



PRIMER SEGUIMIENTO DEL POA 2026 DE ENERO A JUNIO
CARRERA: TURISMO

1. ACADÉMICO

Objetivo Estratégico 1 : Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2025	META 2026	INDICADORES DE RESULTADOS	FECHA		CUMPLIMIENTO		PRESUPUESTO			EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
								01/01/2026	30/06/2026	EJECUTADO	POR EJECUTAR	ASIGNADO	EJECUTADO	POR EJECUTAR		
1 Asegurar la calidad de los procesos de formación de grado.	b. Mejorar la oferta académica de grado en función de las nuevas demandas y requerimientos de la sociedad.	Sesiones de trabajo para el ajuste sustantivo y no sustantivo de la Carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	5. Número de informes sobre propuestas de ajustes sustantivos y no sustantivos de las carreras vigentes.	1	1	1	1/1/2026	30/6/2026	100%	0%	\$ 450,00	\$ 450,00	-	TURISMO HOTELERIA Y GASTRONOMIA	
	c. Fortalecer el proceso de medición de resultados de aprendizaje por unidades de organización curricular.	Aplicación de examen complejo por UOC y análisis de los resultados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	7. Número de informes anuales por carrera revisados.	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 500,00	\$ -	\$ 500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
	d. Fortalecer el proceso de titulación en grado.	Determinación del cálculo de tasa anual de titulación y análisis del resultado	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	8. Tasa de titulación Institucional (CACES). Mayor o igual a 50%	0,00%	50,00%	0,00%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 500,00	\$ -	\$ 500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
		Implementar un programa de tutorías y seguimiento para estudiantes en riesgo de deserción, brindando apoyo académico y orientación para fortalecer su permanencia en la carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	8 a. Tasa de Deserción (CACES) Menor o igual al 14%	41,18%	14,00%	0,00%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 500,00	\$ -	\$ 500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
		Determinación del distributivo docente y designación de profesores tutores-	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	9. Número de profesores con tutorías académicas y de ayudantes pedagógicos.	5	5	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 250,00	\$ -	\$ 250,00	DISTRIBUTIVOS FIRMADOS	
	g. Fortalecer el funcionamiento de las comisiones académicas de carreras para mejoras en el diseño y revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Realización de sesiones ordinarias y extraordinarias de C. Académica para revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	15. Número de actas e informes registrados.	12	12	6	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 500,00	\$ 250,00	\$ 250,00	ACTAS DE COMISION ACADEMICA	
				16. Número de reportes registrados.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 288,00	\$ 144,00	\$ 144,00	ACTAS DE COMISION ACADEMICA	
				17. Número de informes de revisión del distributivo docente de las carreras.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 500,00	\$ 250,00	\$ 250,00	ACTAS DE COMISION ACADEMICA	
				18. Número de informes de las jornadas de autoevaluación de carreras.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 500,00	\$ 250,00	\$ 250,00	ACTAS DE COMISION ACADEMICA	
3 Fortalecer y desarrollar los procesos de admisión de grado y los programas de acompañamiento estudiantil.	b. Desarrollar mejoras en los procesos de admisión de grado.	Revisión de estadísticas de admisión de la carrera en cada semestre	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	28. Número de informes sobre el porcentaje de estudiantes que aprueban los procesos de admisión.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 500,00	\$ 250,00	\$ 250,00	INFORMES DE ADMISION	
	c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil.	Atención de becarios a través de asesoría pedagógica y consejería estudiantil	Lcda. Carolina Villacreses-Consejera Estudiantil y Lcda. Janet Salazar-Aesora Pedagógica	33. Número de informes de estudiantes becarios SNNA atendidos por los programas de CE y APE.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 300,00	\$ 150,00	\$ 225,00	INFORMES APE Y CE	
		Atención de alumnos en estado de repitencia a través de asesoría pedagógica y consejería estudiantil	Lcda. Carolina Villacreses-Consejera Estudiantil y Lcda. Janet Salazar-Aesora Pedagógica	35. Número de informes de estudiantes en segunda y tercera matrícula atendidos por los programas de CE y APE	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 500,00	\$ 250,00	\$ 250,00	INFORMES APE Y CE	
4 Desarrollar y actualizar los procesos y proyectos institucionales académicos.	b. Implementar un portafolio de servicios de apoyo a la docencia, de innovación académica y de recursos de aprendizaje.	Implementación de programas en docencia, innovación académica y de recursos de aprendizaje para los profesores a partir de sus necesidades identificadas	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcda. Adela Subia-Directora de CIEDD	40. Número de informes sobre recursos a disposición de los profesores.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 4.500,00	\$ 2.250,00	\$ 2.250,00	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
	c. Desarrollar y apoyar actividades y programas de tipo profesional y académico que posicionen a nuestra universidad ante sus respectivos públicos.	Realización de eventos académicos dirigidos a los colegios de Guayaquil para socializar la oferta académica de la carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	42. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los distintos colegios de Guayaquil.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 1.200,00	\$ 600,00	\$ 600,00	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
		Realización de eventos académicos dirigidos a los colegios de Guayaquil para socializar la oferta académica de la carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	43. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los estudiantes de la universidad.	2	2	1	1/1/2026	30/6/2026	50%	50%	\$ 4.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	

TOTAL INDICADORES DE RESULTADOS REPORTADOS	15
INDICADORES DE RESULTADOS 100%	1
INDICADORES DE RESULTADOS < AL 100%	10
INDICADORES RESULTADO EN CERO:	4

2. INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Objetivo Estratégico 2 : Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.

INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2025	META 2026	INDICADORES DE RESULTADOS	FECHA		CUMPLIMIENTO		PRESUPUESTO			EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
								01/01/2026	30/06/2026	EJECUTADO	POR EJECUTAR	ASIGNADO	EJECUTADO	POR EJECUTAR		
1 Desarrollar investigación innovadora con calidad e impacto socio-económico y cultural.	b. Desarrollar un programa de investigación de la UCSG que vincule estudiantes y profesores.	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	5)Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	1	1/1/2026	30/6/2026	100%	0%	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	-	INVESTIGACION	
	C. Desarrollar proyectos de investigación sostenible	Promoción de la participación de alumnos en proyectos UCSG Investiga	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	6)Número de propuestas presentadas en UCSG Investiga.	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1.000,00	\$ -	\$ 1.000,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
7 Introducir espacios interactivos de gamificación y mentorías para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes.	a. Fortalecer los concursos para estudiantes que fomentan la investigación.	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	37) Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 354,00	\$ -	\$ 354,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
	c. Desarrollar actividades de investigación para estudiantes por medio del Club de Ciencias UCSG	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	39) Número de talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinario.	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 4.000,00	\$ -	\$ 4.000,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
		Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	40) Número de concursos de posters de resultados de investigación generados por los estudiantes del Club de Ciencias .	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1.500,00	\$ -	\$ 1.500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
		Promoción de la participación de alumnos en el Club de Ciencias	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	41) Número de estudiantes participando en el Club de Ciencias UCSG.	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1.200,00	\$ -	\$ 1.200,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026
	d. Realizar acciones de formación de estudiantes en internacionalización de la investigación.	Promoción de la participación de alumnos en el Club de Ciencias	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	42) Número de cursos de internacionalización ejecutados y dirigidos a estudiantes	1	1	0	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1.500,00	\$ -	\$ 1.500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026

TOTAL INDICADORES DE RESULTADOS REPORTADOS	7
INDICADORES DE RESULTADOS 100%	1
INDICADORES RESULTADO EN CERO:	6

3. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

INNOVACIÓN

INTERNACIONALIZACIÓN

4. VINCULACIÓN

	TOTAL INDICADORES DE RESULTADOS REPORTADOS	4
	INDICADORES DE RESULTADOS 100%	1
	INDICADORES DE RESULTADOS < AL 100%	1
	INDICADORES RESULTADO EN CERO:	2

Objetivo Estratégico 5 : Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2025	META 2026	INDICADORES DE RESULTADOS	FECHA		CUMPLIMIENTO		PRESUPUESTO			EVIDENCIAS		OBSERVACIONES
								01/01/2026	30/06/2026	EJECUTADO	POR EJECUTAR	ASIGNADO	EJECUTADO	POR EJECUTAR	ACTAS - EVIDENCIAS - ETC		
1 Incrementar la razonabilidad en los activos, suministros y otros bienes de la universidad así como la conformidad de la información	a. Implementar normas de control que permitan el correcto seguimiento a la provisión del servicio y resolver potenciales incumplimientos normativos en la gestión administrativa, seguridad y adquisiciones	Implementación capacitaciones programadas y aprobadas	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcdo. Edy Cerda-Coordinador Administrativo	1) Tasa: (No. Horas hombre capacitación ejecutada / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	80%	80%	0%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1,500,00	\$ -	\$ 1,500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026	
		Difusión de procedimientos internos y programas aprobados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcdo. Edy Cerda-Coordinador Administrativo	2) Tasa: (No. Horas hombre difusión de procedimientos internos / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	90%	90%	0%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1,258,00	\$ -	\$ 1,258,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026	
2 Mejorar el proceso de adquisiciones garantizando la base de datos de proveedores calificados y evaluados; así como la reducción de tiempos de atención y efectividad de la compra.	a. Reforzar capacidad tecnológica y asegurar interoperatividad de los sistemas de información vinculados con la provisión del servicio.	Compra de nuevos softwares para mejorar la oferta académica (Company Game)	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcdo. Edy Cerda-Coordinador Administrativo	9) Tasa: (Innovaciones y requerimientos de sistemas de información implementados/ No. Total de requerimientos e innovaciones aprobadas) x 100%	80%	80%	0%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1,500,00	\$ -	\$ 1,500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026	
	b. Reestructurar los métodos del proceso de adquisiciones. Incluir cumplimiento de estándares en términos de referencia y asegurar la programación de las compras con base a la planificación estratégica y operacional	Reestructuración de los métodos del proceso de adquisiciones	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcdo. Edy Cerda-Coordinador Administrativo	13) Tasa: (No. Adquisiciones contratadas/ No. Total Adquisiciones requeridas y planificadas en PAC) x 100%	80%	80%	0%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 1,500,00	\$ -	\$ 1,500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026	
4 Asegurar la operatividad, disponibilidad de infraestructura y equipamiento con enfoque a la cadena de valor	a. Integrar recursos de la cadena de valor que resuelvan técnicamente las oportunidades de mejora presentadas en la provisión del servicio a través de la implementación de proyectos de titulación	Ejecución de mantenimientos preventivos por cada programa de ingeniería	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcdo. Edy Cerda-Coordinador Administrativo	24) Tasa: (No. Mantenimientos preventivos realizados por c/programas de ingeniería/ No. TTL. Mantenimientos planificados por c/programas de ingeniería) x 100%	50%	50%	0%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 5,000,00	\$ -	\$ 5,000,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026	
		Implementación de desarrollos de infraestructura frente a los acordados y planificados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Lcdo. Edy Cerda-Coordinador Administrativo	25) No. Hitos de desarrollo de infraestructura UCSG/ No. TTL. Hitos planificados y acordados en el Plan Desarrollo de Infraestructura) x 100%	80%	80%	0%	1/1/2026	30/6/2026	0%	100%	\$ 4,500,00	\$ -	\$ 4,500,00		Se espera cumplir en el segundo semestre del año 2026	
TOTAL INDICADORES DE RESULTADOS REPORTADOS					6												
INDICADORES RESULTADO EN CERO:					6												
TOTAL INDICADORES RESULTADO EN CERO					22												