



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

PLAN OPERATIVO ANUAL- 2024 (POA)

CARRERA: MERCADOTECNIA

ACADEMICO

Objetivo Estratégico 1 : Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2023	META 2024	FECHA		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
							1/1/2024	31/12/2024		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	
1 Asegurar la calidad de los procesos de formación de grado.	c. Fortalecer el proceso de medición de resultados de aprendizaje por unidades de organización curricular.	Aplicar una vez al año evaluaciones de resultados de aprendizajes	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	7. Número de informes anuales por carrera revisados.	0	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informe de las Evaluaciones Complejivas	No se han realizado exámenes de complejivos, debido que RRA hizo una actualización en los niveles de la Unidad de Organización Curricular
	d. Fortalecer el proceso de titulación en grado.	Incrementar el 4% la tasa de titulación anual.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	8. Tasa anual de titulación.	52,94%	17,76%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informe del seguimiento	
		Incrementar las tutorías académicas en grado con la participación de profesores y el programa APE.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	9. Número de profesores con tutorías académicas y de ayudantes pedagógicos.	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informe de tutorías académicas	
	g. Fortalecer el funcionamiento de las comisiones académicas de carreras para mejoras en el diseño y revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Contar con registros actualizados de actas de informes de CA de carreras	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	15. Número de actas e informes registrados.	10	12	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Actas de Comisión Académica	
		Generar reportes de syllabus y requerimientos bibliográficos	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	16. Número de reportes registrados.	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Actas de Comisión Académica	
		Ingresar actividades de los docentes en el Distributivo.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	17. Número de informes de revisión del distributivo docente de las carreras.	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Reporte del SIU	
		Socializar los resultados de los informes de Jornadas de Autoevaluación.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	18. Número de informes de las jornadas de autoevaluación de carreras.	0	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informe de la Jornada de Autoevaluación	El Vicerectorado Académico no ha realizado Jornadas de Autoevaluación
3 Fortalecer y desarrollar los procesos de admisión de grado y los programas de acompañamiento estudiantil.	c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil.	Presentar informes sobre la sostenibilidad de los estudiantes admitidos cada semestre.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	28. Número de informes sobre el porcentaje de estudiantes que aprueban los procesos de admisión.	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes de las CE y APE	
		Presentar los informes de la atención de becarios del SNNA.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	33. Número de informes de estudiantes becarios SNNA atendidos por los programas de CE y APE.	8	8	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Reporte del SIU	
		Presentar los informes de segunda y tercera matrícula de CE y APE	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	35. Número de informes de estudiantes en segunda y tercera matrícula atendidos por los programas de CE y APE	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes de las CE y APE	
4 Desarrollar y actualizar los procesos y proyectos institucionales académicos.	c. Desarrollar y apoyar actividades y programas de tipo profesional y académico que posicionen a nuestra universidad ante sus respectivos públicos.	b. Implementar un portafolio de servicios de apoyo a la docencia, de innovación académica y de recursos de aprendizaje.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs y Docentes de la Carrera	40. Número de informes sobre recursos a disposición de los profesores.	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Presentar informes sobre los eventos realizados dirigido a los estudiantes de colegios.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	42. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los distintos colegios de Guayaquil.	1	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Presentar informes sobre los eventos realizados dirigido a los estudiantes de la UCSG.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	43. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los estudiantes de la universidad.	1	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	

2. INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Objetivo Estratégico 2 : Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.

INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2023	META 2024	FECHA		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							1/1/2024	31/12/2024			
1 Desarrollar investigación innovadora con calidad e impacto socio-económico y cultural.	b. Fortalecer el concurso para profesores que fomentan la investigación científica "UCSG Investiga"	Promover la participación de los docentes en los programas de Tecnocatol	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	5)Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Promover la participación de los docentes y estudiantes en los programas de UCSG Investiga	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	6)Número de propuestas presentadas en UCSG Investiga.	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
7 Introducir espacios interactivos de gamificación y mentorías para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes.	a. Fortalecer los concursos para estudiantes que fomentan la investigación. c. Desarrollar actividades de investigación para estudiantes por medio del Club de Ciencias UCSG	Promover la participación de estudiantes en Tecnocatol.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	37) Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Promover la participación de estudiantes en los talleres de investigación.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	39) Número de talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinario.	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Promover la participación de estudiantes en posters de resultados de investigación.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	40) Número de concursos de posters de resultados de investigación generados por los estudiantes del Club de Ciencias .	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Promover la participación de estudiantes en el Club de Ciencias	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	41) Número de estudiantes participando en el Club de Ciencias UCSG.	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	

3. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo Estratégico 3 :Promover y difundir el desarrollo de la cultura de innovación y transferencia de conocimiento en atención a las necesidades internas y de impacto social; establecer estrategias que contribuyan a la internacionalización de las funciones sustantivas de la universidad, para garantizar la formación de profesionales con mentalidad, actitudes y competencias de ciudadanos mundiales que les permitan integrarse al escenario laboral transnacional; y, continuar apoyando los procesos de formación doctoral considerando las necesidades de desarrollo de los campos del conocimiento en que se insertan, en función de los problemas y demandas de la sociedad.

INNOVACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2023	META 2024	FECHA		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							1/1/2024	31/12/2024			
1 Desarrollar conocimientos y capacidades para la gestión y operación de la innovación y transferencia de conocimiento (ITC) en la comunidad universitaria de UCSG	a. Desarrollar sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria.	Realizar eventos destinados a promover la transferencia de conocimientos en diferentes ámbitos a las ciencias empresariales	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	1)Número de eventos realizados	1	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informe	

INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2023	META 2024	FECHA		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
							1/1/2024	31/12/2024		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	
1 Impulsar el desarrollo de proyectos académicos e investigativos con carácter internacional.	b. Difundir en las Facultades, Carreras e Institutos los compromisos suscritos en los convenios internacionales específicos para la disciplina.	Difunde compromisos establecidos en convenios.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	4)Número de actividades de convenios ejecutadas por Facultad	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
	c. Aumentar la participación en foros, congresos y jornadas científicas de prestigio internacional.	Participar en foros, congresos y jornadas científicas de prestigio internacional.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	5)Número de participaciones ejecutadas por año	2	2	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
2 Promover la creación de alianzas estratégicas y redes conectivistas con instituciones y organismos que contribuyan a la internacionalización de la educación superior, de la ciencia, de la tecnología, la cultura o la sostenibilidad del planeta.	d. Colaborar directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas.	Colabora directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	11)Número de actividades en la red REIES ejecutadas anualmente	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
	e. Sostener la participación de la UCSG en redes y subsistemas de innovación de la cuádruple hélice (sectores académico, empresarial, público y comunitario) que activen los intercambios intersectoriales y haciendo sinergia para tributar al desarrollo sostenible y Agenda 2030.	Participación en redes de sostenibilidad.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	12)Número de participaciones en redes de sostenibilidad por año	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
3 Fomentar la cultura de internacionalización en el campus.	a. Incrementar las oportunidades de estudio en el extranjero a través de actividades de internacionalización en casa y propuestas de intercambios virtuales.	Asignaturas virtuales presentadas.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	14)Número de asignaturas virtuales presentadas por Facultad	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
4 Integrar una dimensión internacional, intercultural y global en el currículo de la UCSG.	b. Incentivar en los docentes el trabajo colaborativo y en red para la conexión a nodos internos y externos y fuentes de información en el proceso de formación y de gestión del conocimiento.	Incentivar en los docentes el trabajo colaborativo y en red para la conexión a nodos internos y externos.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	28)Número de académicos internacionales x Facultad incrementados en listado por año	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
	c. Contar con una infraestructura de apoyo a la captación, recepción y acogida de profesores/investigadores y estudiantes internacionales, que favorezca el incremento de la movilidad presencial y potencie el carácter internacional de todas las actividades desarrolladas por la UCSG.	Estudiantes participando en red colaborativa.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	31)Número de estudiantes de la UCSG anualmente en movilidad internacional	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
5 Gestionar y sistematizar el proceso de internacionalización de la UCSG.	a. Definir los datos y construir el mapa de indicadores en función de las demandas específicas de los principales rankings universitarios elaborados a nivel nacional e internacional para emplearlos en la planificación, gestión y evaluación interna de la Universidad.	Empleadores que constan en QS	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	35) % de incremento de empleadores en listado QS	2%	2%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
	c.Incrementar los contactos con empresas y otros organismos públicos o privados internacionales donde laboran nuestros egresados.	Empleadores que constan en QS de la carrera.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	37)Número de empleadores incrementados por carrera en listado QS anualmente	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	

4. VINCULACIÓN

Objetivo Estratégico 4: Reforzar la vinculación entre la universidad , el estado y la sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2023	META 2024	FECHA		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
							1/1/2024	31/12/2024		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	
1 Profundizar las capacidades de relacionamiento institucional entre la UCSG, la administración pública, el entorno socioeconómico y la sociedad civil.	c. Incentivar la colaboración con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	Fomentar la cooperación interinstitucional con empresas públicas y privadas para la suscripción de convenios.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	3) Número de convenios suscritos con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	3	3	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Convenios	
2 Consolidar y ampliar el portafolio de programas, proyectos de vinculación y de educación continua	a. Desarrollar programas y proyectos de vinculación para atender las necesidades detectadas en el entorno de influencia de la UCSG.	Ejecutar programas y proyectos de vinculación	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	5) Número de proyectos de vinculación ejecutados	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
3 Incrementar las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes, docentes y personal administrativo de la UCSG.	b. Promover la participación de estudiantes y docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	Promover la participación de docentes y estudiantes en las actividades de movilidad	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs y Docentes de la Carrera	10) Número de estudiantes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	3	4	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
			Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs y Docentes de la Carrera	11) Número de docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
4 Potenciar las vías de comunicación internas y externas con los públicos objetivos	a. Difundir los resultados de los proyectos de vinculación, acciones de relacionamiento e iniciativas del Vicerrectorado.	Realizar eventos anuales de difusión de los resultados de los proyectos de vinculación.	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	15) Número de eventos anuales de difusión	1	1	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	

5. ADMINISTRACIÓN

Objetivo Estratégico 5 : Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2023	META 2024	FECHA		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
							1/1/2024	31/12/2024		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	
1 Incrementar la razonabilidad en los activos, suministros y otros bienes de la universidad así como la conformidad de la información	a. Implementar normas de control que permitan el correcto seguimiento a la provisión del servicio y resuelvan potenciales incumplimientos normativos en la gestión administrativa, seguridad y adquisiciones	Capacitaciones ejecutadas	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	1) Tasa: (No. Horas hombre capacitación ejecutada / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	80%	80%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Difusión de procedimientos internos	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	2) Tasa: (No. Horas hombre difusión de procedimientos internos / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	90%	90%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
2 Mejorar el proceso de adquisiciones garantizando la base de datos de proveedores calificados y evaluados; así como la reducción de tiempos de atención y efectividad de la compra.	a. Reforzar capacidad tecnológica y asegurar interoperatividad de los sistemas de información vinculados con la provisión del servicio.	Reforzar la capacidad tecnológica incorporando nuevos software para mejorar la oferta académica	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	9) Tasa: (Innovaciones y requerimientos de sistemas de información implementados/ No. Total de requerimientos e innovaciones aprobadas) x 100%	80%	80%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
	b. Restructurar los métodos del proceso de adquisiciones. Incluir cumplimiento de estándares en términos de referencia y asegurar la programación de las compras con base a la planificación estratégica y operacional	Revisión la contratación de adquisiciones requeridas y planificadas	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	13) Tasa: (No. Adquisiciones contratadas/ No. Total Adquisiciones requeridas y planificadas en PAC) x 100%	80%	80%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
4 Asegurar la operatividad, disponibilidad de infraestructura y equipamiento con enfoque a la cadena de valor	a. Integrar recursos de la cadena de valor que resuelvan técnicamente las oportunidades de mejora presentadas en la provisión del servicio a través de la implementación de proyectos de titulación	Implementar mantenimientos preventivos	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	24) Tasa: (No. Mantenimientos preventivos realizados por c/programas de ingeniería/ No. TTL. Mantenimientos planificados por c/programas de ingeniería) x 100%	50%	50%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	
		Implementar infraestructura	Directora de la Carrera Glenda Gutiérrez Mgs.	25) No. Hitos de desarrollo de infraestructura UCSG/ No. TTL. Hitos planificados y acordados en el Plan Desarrollo de Infraestructura) x 100%	80%	80%	1/1/2024	31/12/2024	\$ 1.810,35	Informes	