

  
 UNIVERSIDAD CATÓLICA  
 DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
**PLAN OPERATIVO ANUAL- 2023 (POA)**  
**CARRERA: TURISMO**

**I. ACADÉMICO**

**Objetivo Estratégico 1 : Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.**

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERIODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES	
							DESDE	HASTA		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC		
<b>1</b> Asegurar la calidad de los procesos de formación de grado.	b. Mejorar la oferta académica de grado en función de las nuevas demandas y requerimientos de la sociedad.	Sesiones de trabajo para el ajuste sustantivo y no sustantivo de la Carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	5. Número de informes sobre propuestas de ajustes sustantivos y no sustantivos de las carreras vigentes.	2	1	ene-23	dic-23	\$ 350,00	Informes de propuestas de ajustes sustantivos y no sustantivos		
	c. Fortalecer el proceso de medición de resultados de aprendizaje por unidades de organización curricular.	Aplicación de examen colectivo por UOC y análisis de los resultados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	7. Número de informes anuales por carrera revisados.	1	1	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Informes de aplicación de examen colectivo		
	d. Fortalecer el proceso de titulación en grado.	Determinación del cálculo de tasa anual de titulación y análisis del resultado	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	8. Tasa anual de titulación.	77,33%	77,88%	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Reporte de tasa de titulación		
		Determinación del distributivo docente y designación de profesores tutores-	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	9. Número de profesores con tutorías académicas y de ayudantes pedagógicos.	3	5	ene-23	dic-23	\$ 250,00	Reporte de distributivo por profesor		
	g. Fortalecer el funcionamiento de las comisiones académicas de carrera para mejorar en el diseño y revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas profesionales y resultados de la evaluación integral docente.		Realización de sesiones ordinarias y extraordinarias de C. Académica para revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas profesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	15. Número de actas e informes registrados.	12	12	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Actas de Comisión Académica	
					16. Número de reportes registrados.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 288,00	Actas de Comisión Académica	
					17. Número de informes de revisión del distributivo docente de las carreras.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Actas de Comisión Académica	
					18. Número de informes de las jornadas de autoevaluación de carreras.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Actas de Comisión Académica	
<b>3</b> Fortalecer y desarrollar los procesos de admisión de grado y los programas de acompañamiento estudiantil.	b. Desarrollar mejoras en los procesos de admisión de grado.	Revisión de estadísticas de admisión de la carrera en cumplimiento	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	28. Número de informes sobre el porcentaje de estudiantes que aprueban los procesos de admisión.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Informe de Admisión		
	c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil.	Atención de becarios a través de asesoría pedagógica y consejería estudiantil	Lola Carolina Villarejos-Consejera Estudiantil y Loda Janet Salazar-Aseora Pedagógica	31. Número de informes de estudiantes becarios SNNA atendidos por los programas de CE y APE.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 300,00	Informe de atención APE y CE		
	c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil.	Atención de alumnos en estado de reprobación a través de asesoría pedagógica y consejería estudiantil	Lola Carolina Villarejos-Consejera Estudiantil y Loda Janet Salazar-Aseora Pedagógica	35. Número de informes de estudiantes en segunda y tercera matrícula atendidos por los programas de CE y APE	2	2	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Informe de alumnos en segunda y tercera matrícula		
<b>4</b> Desarrollar y actualizar los procesos y proyectos institucionales académicos.	h. Implementar un portafolio de servicios de apoyo a la docencia, de innovación académica y de recursos de aprendizaje.	Implementación de programas en docencia, innovación académica y de recursos de aprendizaje para los profesores a partir de sus necesidades identificadas	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Loda Adela Subis-Directora de CHEDD	40. Número de informes sobre recursos a disposición de los profesores.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 5.000,00	Informes sobre recursos a disposición de los profesores.		
				42. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los distintos colegios de Guayaquil.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 1.200,00	Informes de eventos realizados		
	c. Desarrollar y apoyar actividades y programas de tipo profesional y académico que posicionen a nuestra universidad ante sus respectivos públicos.	Realización de eventos académicos dirigidos a los colegios de Guayaquil para socializar la oferta académica de la carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	43. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los estudiantes de la universidad.	2	2	ene-23	dic-23	\$ 4.500,00	Informes de eventos realizados		

2. INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Objetivo Estratégico 2 : Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.

INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Desarrollar investigación innovadora con calidad e impacto socio-económico y cultural.	b. Desarrollar un programa de investigación de la UCSG que vincule estudiantes y profesores.	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL.	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	5)Número de proyectos TECNOCATOL.	1	1	ene-23	dic-23	\$ 1.000,00	Proyectos TECNOCATOL presentados	
	c. Desarrollar proyectos de investigación sostenible	Promoción de la participación de alumnos en proyectos UCSG Investiga	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	6)Número de propuestas presentadas en UCSG Investiga.	1	1	ene-23	dic-23	\$ 1.000,00	Proyectos ucsg presentados	
7 Introducir espacios interactivos de gamificación y mentorías para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes.	a. Fortalecer los concursos para estudiantes que fomentan la investigación.	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL.	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	37) Número de proyectos TECNOCATOL.	1	1	ene-23	dic-23	\$ 354,00	Proyectos concursados	
		Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL.	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	39) Número de talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinarios.	1	1	ene-23	dic-23	\$ 4.500,00	Talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinarios.	
	c. Desarrollar actividades de investigación para estudiantes por medio del Club de Ciencias UCSG	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL.	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	40) Número de concursos de posters de resultados de investigación generados por los estudiantes del Club de Ciencias .	1	1	ene-23	dic-23	\$ 1.500,00	Posters de investigación	
		Promoción de la participación de alumnos en el Club de Ciencias	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	41) Número de estudiantes participando en el Club de Ciencias UCSG	1	1	ene-23	dic-23	\$ 1.200,00	Registro de participantes	
	d. Realizar acciones de formación de estudiantes en internacionalización de la investigación.	Promoción de la participación de alumnos en el Club de Ciencias	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	42) Número de cursos de internacionalización ejecutados y dirigidos a estudiantes	1	1	ene-23	dic-23	\$ 1.500,00	Registro de participantes	

POSGRADO

3. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo Estratégico 3 :Promover y difundir el desarrollo de la cultura de innovación y transferencia de conocimiento en atención a las necesidades internas y de impacto social; establecer estrategias que contribuyan a la internacionalización de las funciones sustantivas de la universidad, para garantizar la formación de profesionales con mentalidad, actitudes y competencias de ciudadanos mundiales que les permitan integrarse al escenario laboral transnacional; y, continuar apoyando los procesos de formación doctoral considerando las necesidades de desarrollo de los campos del conocimiento en que se insertan, en función de los problemas y demandas de la sociedad.

INNOVACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Desarrollar conocimientos y capacidades para la gestión y operación de la innovación y transferencia de conocimiento (IPC) en la comunidad universitaria de UCSG	a. Desarrollar sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria.	Realización de eventos destinados a promover la transferencia de conocimientos en diferentes ámbitos a las ciencias empresariales	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera	1)Número de eventos realizados	4	4	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Registro de asistentes a eventos	

INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Impulsar el desarrollo de proyectos académicos e investigativos con carácter internacional.	b. Difundir en las Facultades, Carreres e Institutos los compromisos suscritos en los convenios internacionales específicos para la disciplina.	Socialización de Estados de convenios internacionales suscritos en el ámbito del Turismo	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera, Loda Karla Ramirez-Coordinador de vinculación	4)Número de actividades de convenios ejecutados por Facultad	1	1	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Convenios suscritos	
2 Promover la creación de alianzas estratégicas y redes académicas con instituciones y organismos que contribuyan a la internacionalización de la educación superior, de la ciencia, de la tecnología, la cultura o la sostenibilidad del planeta.	a. Colaborar directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas.	Participación en eventos realizados por la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera, Loda Karla Ramirez-Coordinador de vinculación	11)Número de actividades en la red REIES ejecutadas simultáneamente	1	1	ene-23	dic-23	\$ 750,00	Registro de participación	
	c. Sustentar la participación de la UCSG en redes y subsistemas de innovación de la ciudad/peñón (sectores académico, empresarial, público y comunitario) que active los intercambios intersectoriales y haciendo sinergia para tributar al desarrollo sostenible y Agenda 2030.	Participación de eventos realizados por la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES	Ing. Teresa Konevich-Directora de Carrera, Loda Karla Ramirez-Coordinador de vinculación	12)Número de participaciones en redes de sostenibilidad por año	1	1	ene-23	dic-23	\$ 2.400,00	Registro de participación	

4. VINCULACIÓN

Objetivo Estratégico 4: Reforzar la vinculación entre la universidad , el estado y la sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERIODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Profundizar las capacidades de relacionamiento institucional entre la UCNG, la administración pública, el entorno socioeconómico y la sociedad civil.	c. Incentivar la colaboración con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	Vinculación con empresas privadas y organizaciones sociales tendientes a suscribir convenios de pasantías	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Ee. Luis Albas- Coordinador de Prácticas	3) Número de convenios suscritos con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes.	1	3	ene-23	dic-23	\$ 500,00	Convenios suscritos	
3 Incrementar las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes, docentes y personal administrativo de la UCNG.	b. Promover la participación de estudiantes y docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	Realización de acciones de movilidad académica y de investigación	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramirez-Coordinador de vinculación	10) Número de estudiantes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	3	3	ene-23	dic-23	\$ 11.500,00	Listado de estudiantes participantes	
		Realización de acciones de movilidad académica y de investigación	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramirez-Coordinador de vinculación	11) Número de docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación	1	1	ene-23	dic-23	\$ 10.000,00	Listado de docentes participantes	
4 Potenciar las vías de comunicación internas y externas con los públicos objetivos	a. Difundir los resultados de los proyectos de vinculación, acciones de relacionamiento e iniciativas del Vicerectorado.	Realización de eventos de retroalimentación de vinculación (foto de vinculación)	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramirez-Coordinador de vinculación	15) Número de eventos anuales de difusión	1	1	ene-23	dic-23	\$ 4.200,00	Informes de eventos realizados	

5. ADMINISTRACIÓN

Objetivo Estratégico 5 : Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERIODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Incrementar la transparencia en los actos, suministros y otros bienes de la universidad así como la conformidad de la información	a. Implementar normas de control que permitan el correcto seguimiento a la provisión del servicio y resolver potenciales incumplimientos normativos en la gestión administrativa, seguridad y adquisiciones	Implementación capacitaciones programadas y aprobadas	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Iddy Cerda-Coordinador Administrativo	1) Tasa (No. Horas hombre capacitación ejecutada / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	60%	80%	ene-23	dic-23	\$ 1.500,00	Capacitaciones realizadas	
		Difusión de procedimientos internos y programas aprobados	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Iddy Cerda-Coordinador Administrativo	2) Tasa (No. Horas hombre difusión de procedimientos internos / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	60%	90%	ene-23	dic-23	\$ 1.258,00	Procedimientos aprobados	
2 Mejorar el proceso de adquisiciones garantizando la base de datos de proveedores calificados y evaluados, así como la reducción de tiempos de atención y efectividad de la compra.	a. Reforzar capacidad tecnológica y asegurar interoperatividad de los sistemas de información vinculados con la provisión del servicio.	Compra de nuevos softwares para mejorar la oferta académica (Company Game)	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Iddy Cerda-Coordinador Administrativo	9) Tasa (Innovaciones y requerimientos de sistemas de información implementados/ No. Total de requerimientos e innovaciones aprobadas) x 100%	40%	80%	ene-23	dic-23	\$ 1.500,00	Licencias de software/simuladores	
		b. Restructurar los métodos del proceso de adquisiciones. Incluir cumplimiento de estándares en ámbitos de referencia y asegurar la programación de las compras con base a la planificación estratégica y operacional	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Iddy Cerda-Coordinador Administrativo	13) Tasa (No. Adquisiciones contratadas/ No. Total Adquisiciones requeridas y planificadas en PAC) x 100%	50%	80%	ene-23	dic-23	\$ 1.500,00	Proceso de adquisiciones	
4 Asegurar la operatividad, disponibilidad de infraestructura y equipamiento con enfoque a la cadena de valor	a. Integrar recursos de la cadena de valor que rescaten técnicamente las oportunidades de mejora presentadas con la provisión del servicio a través de la implementación de proyectos de simulación	Ejecución de mantenimientos preventivos por cada programa de ingeniería	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Iddy Cerda-Coordinador Administrativo	24) Tasa (No. Mantenimientos preventivos realizados por el programa de ingeniería/ No. TTL Mantenimientos planificados por el programa de ingeniería) x 100%	25%	50%	ene-23	dic-23	\$ 5.000,00	Mantenimientos realizados	
		Implementación de desarrollo de infraestructura frente a los acordados y planificados	Ing. Teresa Kuczevich-Directora de Carrera, Leda. Iddy Cerda-Coordinador Administrativo	25) No. Hitos de desarrollo de infraestructura UCNG/ No. TTL Hitos planificados y acordados en el Plan Desarrollo de Infraestructura) x 100%	65%	80%	ene-23	dic-23	\$ 4.500,00	Infraestructura desarrollada	