



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

PLAN OPERATIVO ANUAL- 2023 (POA)  
CARRERA: NEGOCIOS INTERNACIONALES

1. ACADÉMICO

Objetivo Estratégico 1 : Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Asegurar la calidad de los procesos de formación de grado.	c. Fortalecer el proceso de medición de resultados de aprendizaje por unidades de organización curricular.	Aplicación de exámenes complejos.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	7. Número de informes anuales por carrera revisados.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		Determinación del cálculo de tasa anual de titulación y análisis del resultado	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	8. Tasa anual de titulación.	48,48%	84%	Enero	Diciembre	\$ 2.155,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	d. Fortalecer el proceso de titulación en grado.	Determinación del distributivo docente y designación de profesores tutores	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	9. Número de profesores con tutorías académicas y de ayudantes pedagógicos.	4	6	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		g. Fortalecer el funcionamiento de las comisiones académicas de carreras para mejorar en el diseño y revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Realización de sesiones ordinarias y extraordinarias de C. Académica para revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	15. Número de actas e informes registrados.	10	12	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización
			Gabriela Hurtado Directora de Carrera	16. Número de reportes registrados.	2	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
			Gabriela Hurtado Directora de Carrera	17. Número de informes de revisión del distributivo docente de las carreras.	2	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
			Gabriela Hurtado Directora de Carrera	18. Número de informes de las jornadas de autoevaluación de carreras.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
3 Fortalecer y desarrollar los procesos de admisión de grado y los programas de acompañamiento estudiantil.	b. Desarrollar mejoras en los procesos de admisión de grado.	Revisión de estadísticas de admisión de la carrera en cada semestre	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	28. Número de informes sobre el porcentaje de estudiantes que aprueban los procesos de admisión.	2	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		Atención de becarios a través de asesoría pedagógicas y consejería estudiantil	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	33. Número de informes de estudiantes becarios SNNA atendidos por los programas de CE y APE.	6	6	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil.	Atención de alumnos en estado de repitencia a través de asesoría pedagógicas y consejería estudiantil	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	35. Número de informes de estudiantes en segunda y tercera matrícula atendidos por los programas de CE y APE	2	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
4 Desarrollar y actualizar los procesos y proyectos institucionales académicos.	b. Implementar un portafolio de servicios de apoyo a la docencia, innovación académica y de recursos de aprendizaje.	Implementación de programas en docencia, innovación académica y de recursos de aprendizaje para los profesores a partir de sus necesidades identificadas.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	40. Número de informes sobre recursos a disposición de los profesores.	2	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		Realización de eventos académicos dirigidos a los colegios de Guayaquil para socializar la oferta académica de la carrera	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	42. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los distintos colegios de Guayaquil.	4	6	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	c. Desarrollar y apoyar actividades y programas de tipo profesional y académico que posicionen a nuestra universidad ante sus respectivos públicos.	Realización de eventos académicos dirigidos a los colegios de Guayaquil para socializar la oferta académica de la carrera	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	43. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los estudiantes de la universidad.	4	4	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	

## 2. INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Objetivo Estratégico 2 : Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.

### INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Desarrollar investigación innovadora con calidad e impacto socio-económico y cultural.	b. Fortalecer el concurso para profesores que fomentan la investigación científica "UCSG Investiga"	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	5)Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	d. Desarrollar proyectos de investigación sostenible	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	6)Número de propuestas presentadas en UCSG Investiga.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
7 Introducir espacios interactivos de gamificación y mentorías para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes.	a. Fortalecer los concursos para estudiantes que fomentan la investigación.	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	37) Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	d. Desarrollar actividades de investigación para estudiantes por medio del Club de Ciencias UCSG	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	39) Número de talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinarios.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		Promoción de la investigación por medio de posters.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	40) Número de concursos de posters de evaluados de investigación generados por los estudiantes del Club de Ciencias .	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		Promoción de la participación de alumnos en el Club de Ciencias	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	41) Número de estudiantes participando en el Club de Ciencias UCSG.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	

### POSGRADO

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Diversificar los programas de posgrado incorporando nuevos medios, saberes, tipos y perspectivas científicas para lograr calidad e impacto.	e. Articular la oferta de Posgrado con la de Grado con el fin de ampliar la injerencia de aprendizaje y el proyecto de vida profesional de los estudiantes.	Diseño de propuesta de carrera articulada a un programa de Maestría en el ámbito de Comercio Exterior	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	13)Número de Programas de Posgrado que se encuentran articulados con la oferta de grado de la UCSG, por año.	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	

## 3. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo Estratégico 3 :Promover y difundir el desarrollo de la cultura de innovación y transferencia de conocimiento en atención a las necesidades internas y de impacto social; establecer estrategias que contribuyan a la internacionalización de las funciones sustantivas de la universidad, para garantizar la formación de profesionales con mentalidad, actitudes y competencias de ciudadanos mundiales que les permitan integrarse al escenario laboral transnacional; y, continuar apoyando los procesos de formación doctoral considerando las necesidades de desarrollo de los campos del conocimiento en que se insertan, en función de los problemas y demandas de la sociedad.

### INNOVACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Desarrollar conocimientos y capacidades para la gestión y operación de la innovación y transferencia de conocimiento (ITC) en la comunidad universitaria de UCSG	a. Desarrollar sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria.	Desarrolla sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	1)Número de eventos realizados	1	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
		Desarrolla sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	2)Número de eventos realizados	1	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	

**INTERNACIONALIZACIÓN**

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	
<b>1</b> Impulsar el desarrollo de proyectos académicos e investigativos con carácter internacional.	b. Difundir en las Facultades, Carreras e Institutos los compromisos suscritos en los convenios internacionales específicos para la disciplina.	Socialización de listados de convenios internacionales específicos en el ámbito del comercio exterior	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	4)Número de actividades de convenios ejecutadas por Facultad	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en Comisión Académica de la Carrera	Una reunión cada semestre para presentar los convenios vigentes
	c. Aumentar la participación en foros, congresos y jornadas científicas de prestigio internacional.	Participación en foros.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	5)Número de participaciones ejecutadas por año	1	2	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
<b>2</b> Promover la creación de alianzas estratégicas y redes conectivistas con instituciones y organismos que contribuyan a la internacionalización de la educación superior, de la ciencia, de la tecnología, la cultura o la sostenibilidad del planeta.	d. Colaborar directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas.	Participación en alguna actividad de la red de forma presencial o virtual	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	11)Número de actividades en la red REIES ejecutadas anualmente	0	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe	
	e. Sostenere la participación de la UCSG en redes y subistemas de innovación de la cuádruple hélice (sectores académico, empresarial, público y comunitario) que activen los intercambios intersectoriales y haciendo sinergia para tributar al desarrollo sostenible y Agenda 2030.	Socialización de actividades de intercambio que pueden ser realizadas a partir de una red vigente de una universidad en convenio	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	12)Número de participaciones en redes de sostenibilidad por año	0	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe	
<b>3</b> Fomentar la cultura de internacionalización en el campus.	a. Incrementar las oportunidades de estudio en el extranjero a través de actividades de internacionalización en casa y propuestas de intercambios virtuales.	Concretar clases espejo, charlas, conferencias con universidades en convenio para internacionalización del currículo	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	14)Número de asignaturas virtuales presentadas por Facultad	0	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Infotme	
<b>4</b> Integrar una dimensión internacional, intercultural y global en el currículo de la UCSG.	b. Incentivar en los docentes el trabajo colaborativo y en red para la conexión a nodos internos y externos y fuentes de información en el proceso de formación y de gestión del conocimiento.	Incentivar en los docentes el trabajo colaborativo y en red para la conexión a nodos internos y externos.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	28)Número de académicos internacionales x Facultad incrementados en listado por año	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	c. Contar con una infraestructura de apoyo a la capacitación, recepción y acogida de profesores/investigadores y estudiantes internacionales, que favorezca el incremento de la movilidad presencial y potencie el carácter internacional de todas las actividades desarrolladas por la UCSG	Estudiantes incentivados a la movilidad internacional	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	31)Número de estudiantes de la UCSG anualmente en movilidad internacional	8	8	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
<b>5</b> Gestionar y sistematizar el proceso de internacionalización de la UCSG.	a. Definir los datos y construir el mapa de indicadores en función de las demandas específicas de los principales rankings universitarios elaborados a nivel nacional e internacional para emplearlos en la planificación, gestión y evaluación interna de la Universidad.	Seguimiento de empleadores locales en listado de QS.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	35) % de incremento de empleadores en listado QS	5%	5%	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	c.Incrementar los contactos con empresas y otros organismos públicos o privados internacionales donde laboran nuestros egresados.	Empresas receptoras de graduados de la carrera que pertenecen a QS.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	37)Número de empleadores incrementados por carrera en listado QS anualmente	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.605,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	

**4. VINCULACIÓN**

**Objetivo Estratégico 4: Reforzar la vinculación entre la universidad , el estado y la sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.**

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA		LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	
<b>1</b> Profundizar las capacidades de relacionamiento institucional entre la UCSG, la administración pública, el entorno socioeconómico y la sociedad civil.	c. Incentivar la colaboración con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	Incentivar la firma de convenio para prácticas profesionales.	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	3) Número de convenios suscritos con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	2	6	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
<b>2</b> Consolidar y ampliar el portafolio de programas, proyectos de vinculación y de educación continua	a. Desarrollar programas y proyectos de vinculación para atender las necesidades detectadas en el entorno de influencia de la UCSG.	Ejecución de proyectos de vinculación	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	5) Número de proyectos de vinculación ejecutados	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
	b. Promover la participación de estudiantes y docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	Realización de acciones de movilidad académica y de investigación	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	10) Número de estudiantes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	2	4	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	
Realización de acciones de movilidad académica y/o de investigación		Gabriela Hurtado Directora de Carrera	11) Número de docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación	1	1	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización		
<b>4</b> Potenciar las vías de comunicación internas y externas con los públicos objetivos	a. Difundir los resultados de los proyectos de vinculación, acciones de relacionamiento e iniciativas del Vicerrectorado.	Realización de evento de retroalimentación de vinculación (feria de vinculación)	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	15) Número de eventos anuales de difusión	1	2	Enero	Diciembre	\$ 2.615,83	Informe presentado en comisión académica y socialización	

5. ADMINISTRACIÓN

Objetivo Estratégico 5 : Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2022	META 2023	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Incrementar la razonabilidad en los activos, suministros y otros bienes de la universidad así como la conformidad de la información	a. Implementar normas de control que permitan el correcto seguimiento a la provisión del servicio y resuelvan potenciales incumplimientos normativos en la gestión administrativa, seguridad y adquisiciones	Capacitaciones ejecutadas	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	1) Tasa: (No. Horas hombre capacitación ejecutada / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	80%	80%	Enero	Diciembre	\$ 2.735,28	Informe reporte presentados en Comisión Académica de la Carrera	
		Difusión de procedimientos internos	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	2) Tasa: (No. Horas hombre difusión de procedimientos internos / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	90%	90%	Enero	Diciembre	\$ 2.735,28	Informe reporte presentados en Comisión Académica de la Carrera	
2 Mejorar el proceso de adquisiciones garantizando la base de datos de proveedores calificados y evaluados; así como la reducción de tiempos de atención y efectividad de la compra.	a. Reforzar capacidad tecnológica y asegurar interoperatividad de los sistemas de información vinculados con la provisión del servicio.	Incorporar licencias de Python	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	9) Tasa: (Innovaciones y requerimientos de sistemas de información implementados/ No. Total de requerimientos e innovaciones aprobadas) x 100%	80%	80%	Enero	Diciembre	\$ 2.735,28	Informe reporte presentados en Comisión Académica de la Carrera	
		Ejecutar la contratación de adquisiciones requeridas y planificadas	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	13) Tasa: (No. Adquisiciones contratadas/ No. Total Adquisiciones requeridas y planificadas en PAC) x 100%	45%	45%	Enero	Diciembre	\$ 2.735,28	Informe reporte presentados en Comisión Académica de la Carrera	
4 Asegurar la operatividad, disponibilidad de infraestructura y equipamiento con enfoque a la cadena de valor	a. Integrar recursos de la cadena de valor que resuelvan técnicamente las oportunidades de mejora presentadas en la provisión del servicio a través de la implementación de proyectos de titulación	Implementar mantenimientos preventivos	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	24) Tasa: (No. Mantenimientos preventivos realizados por c/programas de ingeniería/ No. TTL. Mantenimientos planificados por c/programas de ingeniería) x 100%	50%	50%	Enero	Diciembre	\$ 2.735,28	Solicitudes de mantenimiento	
		Implementar infraestructura	Gabriela Hurtado Directora de Carrera	25) No. Hnos de desarrollo de infraestructura UCSG/ No. TTL. Hnos planificados y acordados en el Plan Desarrollo de Infraestructura) x 100%	80%	80%	Enero	Diciembre	\$ 2.735,28	Solicitud de activo fijo	