UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**PLAN OPERATIVO ANUAL- 2023 (POA)**

**CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**1. ACADÉMICO**

**Objetivo Estratégico 1 : Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| **1 Asegurar la calidad de los procesos de formación de grado.** | b. Mejorar la oferta académica de grado en función de las nuevas demandas y requerimientos de la sociedad. | Desarrollar ajuste sustantivo y no sustantivo de la carrera, de acuerdo al RRA. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 5. Número de informes sobre propuestas de ajustes sustantivos y no sustantivos de las carrreras vigentes. | 1 | 1 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | c. Fortalecer el proceso de medición de resultados de aprendizaje por unidades de organización curricular. | Aplicar examen complexivo una vez al año. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 7. Número de informes anuales por carrera revisados. | 1 | 1 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | d. Fortalecer el proceso de titulación en grado. | Incrementar en 4.5% la tasa de titulación anual de la<br>carrera. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 8. Tasa anual de titulación. | 44,70% | 69% | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Incrementar la cantidad de tutorías académicas y ayudantías pedagógicas. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 9. Número de profesores con tutorías académicas y de ayudantes pedagógicos. | 1 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | g. Fortalecer el funcionamiento de las comisiones académicas de carreras para mejoras en el diseño y revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente. | Generar registros actualizados de actas e informes de<br>comisiones académicas de las carreras | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 15. Número de actas e informes registrados. | 12 | 12 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Generar reportes de syllabus y requerimientos bibliográficos | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 16. Número de reportes registrados. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Presentar a consejo directivo informe de distributovo<br>docente | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 17. Número de informes de revisión del distributivo docente de las carreras. | 4 | 4 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Socializar resultados de informe de autoevaluación del semestre anterior, cuando el Vicerrectorado convoque. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 18. Número de informes de las jornadas de autoevaluación de carreras. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **3 Fortalecer y desarrollar los procesos de admisión de grado y los programas de acompañamiento estudiantil.** | b. Desarrollar mejoras en los procesos de admisión de grado. | Presentar informe sobre la sostenibilidad de los estudiantes admitidos. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 28. Número de informes sobre el porcentaje de estudiantes que aprueban los procesos de admisión. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil. | Presentar a la comisión académica, de la atención de estudiantes a los programas de CE y APE. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 33. Número de informes de estudiantes becarios SNNA atendidos por los programas de CE y APE. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Presentar a la comisión académica, informes de seguimiento a estudiantes de segunda y tercera matricula | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 35. Número de informes de estudiantes en segunda y tercera matrícula atendidos por los programas de CE y APE | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **4 Desarrollar y actualizar los procesos y proyectos institucionales académicos.** | b. Implementar un portafolio de servicios de apoyo a la docencia, de innovación académica y de recursos de aprendizaje. | Aumentar la utilización de recursos educativos por parte<br>de los docentes | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 40. Número de informes sobre recursos a disposición de los profesores. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | c. Desarrollar y apoyar actividades y programas de tipo profesional y académico que posicionen a nuestra universidad ante sus respectivos públicos. | Presentar a comisión académica informes sobre eventos realizados a los<br>colegios. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 42.Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los distintos colegios de Guayaquil. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Presentar a comisión académica informes sobre eventos realizados a los<br>estudiantes de la universidad | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 43. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los estudiantes de la universidad. | 2 | 2 | Enero | Diceimbre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |

**2. INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**Objetivo Estratégico 2 : Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.**

**INVESTIGACIÓN**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| **1 Desarrollar investigación innovadora con calidad e impacto socio-económico y cultural.** | b. Desarrollar un programa de investigación de la UCSG que vincule estudiantes y profesores. | Promoever la participación de docentes en Tecnocatol | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 5)Número de proyectos Tecnocatol. | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Promoever la participación de docentes en UCSG Investiga | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 6)Número de propuestas presentadas en UCSG Investiga. | 1 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **7 Introducir espacios interactivos de gamificación y mentorias para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes.** | a. Fortalecer los concursos para estudiantes que fomentan la investigación. | Promover la participación de estudiantes en Tecnocatol | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 37) Número de proyectos Tecnocatol. | 1 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | La convocatoria del VIP se realizó en junio/julio fecha en la cual aún no se establecía el PEC de facultad |
| | c. Desarrollar actividades de investigación para estudiantes por medio del Club de Ciencias UCSG | Realizar talleres dirigido a estudiantes para fomentar<br>la investigación aplicada, aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinario. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 39) Número de talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos | 1 | 2 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | Fomentar la paticipación de estudiantes en concurso de<br>posters de resultados de investigación generados por los<br>estudiantes del club de ciencias | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 40) Número de concursos de posters de resultados de investigación generados por los estudiantes del Club de Ciencias . | 1 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | Actividad depdende de convocatoria del VIP |
| | | Promover la participación de estudiantes en el Club de Ciencias | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 41) Número de estudiantes participando en el Club de Ciencias UCSG. | 4 | 5 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | Actividad depdende de convocatoria del VIP |

**POSGRADO**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| **1 Diversificar los programas de posgrado incorporando nuevos medios, saberes, tipos y perspectivas científicas para lograr calidad e impacto.** | e. Articular la oferta de Posgrado con la de Grado con el fin de ampliar la trayectoria de aprendizaje y el proyecto de vida profesional de los estudiantes. | Presentar propuesta que articule programa de grado con posgrado | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 13)Número de Programas de Posgrado que se encuentran articulados con la oferta de grado de la UCSG, por año. | 1 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |

**3. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN**

**Objetivo Estratégico 3 :Promover y difundir el desarrollo de la cultura de innovación y transferencia de conocimiento en atención a las necesidades internas y de impacto social; establecer estrategias que contribuyan a la internacionalización de las funciones sustantivas de la universidad, para garantizar la formación de profesionales con mentalidad, actitudes y competencias de ciudadanos mundiales que les permitan integrarse al escenario laboral transnacional; y, continuar apoyando los procesos de formación doctoral considerando las necesidades de desarrollo de los campos del conocimiento en que se insertan, en función de los problemas y demandas de la sociedad.**

**INNOVACIÓN**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| 1 **Desarrollar conocimientos y capacidades para la gestión y operación de la innovación y transferencia de conocimiento (ITC) en la comunidad universitaria de UCSG** | a. Desarrollar sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria. | Realizar eventos destinados a promover la trasnferencia de conocimientos en distintos ámbitos de las ciencias empresariales | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 1)Número de eventos realizados | 4 | 4 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |

**INTERNACIONALIZACIÓN**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| **1 Impulsar el desarrollo de proyectos académicos e investigativos con carácter internacional.** | b. Difundir en las Facultades, Carreras e Institutos los compromisos suscritos en los convenios internacionales específicos para la disciplina. | Difunde compromisos establecidos en convenios | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 4)Número de actividades de convenios ejecutadas por Facultad | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | c. Aumentar la participación en foros, congresos y jornadas científicas de prestigio internacional. | Participación en foros | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 5)Número de participaciones ejecutadas por año | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **2 Promover la creación de alianzas estratégicas y redes conectivistas con instituciones y organismos que contribuyan a la internacionalización de la educación superior, de la ciencia, de la tecnología, la cultura o la sostenibilidad del planeta.** | d. Colaborar directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas. | Colaborar directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador, REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 11)Número de actividades en la red REIES ejecutadas anualmente | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | e. Sostener la participación de la UCSG en redes y subsistemas de innovación de la cuádruple hélice (sectores académico, empresarial, público y comunitario) que activen los intercambios intersectoriales y haciendo sinergia para tributar al desarrollo sostenible y Agenda 2030. | Participación en redes de sostenibilidad | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 12)Número de participaciones en redes de sostenibilidad por año | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **3 Fomentar la cultura de internacionalización en el campus.** | a. Incrementar las oportunidades de estudio en el extranjero a través de actividades de internacionalización en casa y propuestas de intercambios virtuales. | Incrementar asignaturas virtuales de la malla. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 14)Número de asignaturas virtuales presentadas por Facultad | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **4 Integrar una dimensión internacional, intercultural y global en el currículo de la UCSG.** | b. Incentivar en los docentes el trabajo colaborativo y en red para la conexión a nodos internos y externos y fuentes de información en el proceso de formación y de gestión del conocimiento. | Docentes que trabajan en red colaborativa | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 28)Número de académicos internacionales x Facultad incrementados en listado por año | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | c. Contar con una infraestructura de apoyo a la captación, recepción y acogida de profesores/investigadores y estudiantes internacionales, que favorezca el incremento de la movilidad presencial y potencie el carácter internacional de todas las actividades desarrolladas por la UCSG. | Estudaintes participando en red colaborativa | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 31)Número de estudiantes de la UCSG anualmente en movilidad internacional | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **5 Gestionar y sistematizar el proceso de internacionalización de la UCSG.** | a. Definir los datos y construir el mapa de indicadores en función de las demandas específicas de los principales rankings universitarios elaborados a nivel nacional e internacional para emplearlos en la planificación, gestión y evaluación interna de la Universidad. | Empleadores que constan en QS | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 35) % de incremento de empleadores en listado QS | 2% | 2% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | c.Incrementar los contactos con empresas y otros organismos públicos o privados internacionales donde laboran nuestros egresados. | Empleadores que constan en QS de la carrera | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 37)Número de empleadores incrementados por carrera en listado QS anualmente | 0 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |

**4. VINCULACIÓN**

**Objetivo Estratégico 4: Reforzar la vinculación entre la universidad , el estado y la sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| **1 Profundizar las capacidades de relacionamiento institucional entre la UCSG, la administración pública, el entorno socioeconómico y la sociedad civil.** | c. Incentivar la colaboración con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes | Realizar contacto con empresas con empresas del sector público y privado para la suscripción de convenios para pasantías para los estudiantes. | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 3) Número de convenios suscritos con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes | 4 | 4 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **3 Incrementar las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes, docentes y personal administrativo de la UCSG.** | b. Promover la participación de estudiantes y docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación. | Incentivar la participación de estudiantes y docentes | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 10)Número de estudiantes en actividades de movilidad académica y/o de investigación. | 3 | 3 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | | | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 11) Número de docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación | 1 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **4 Potenciar las vías de comunicación internas y externas con los públicos objetivos** | a. Difundir los resultados de los proyectos de vinculación, acciones de relacionamiento e iniciativas del Vicerrectorado. | Realizar y participar de eventos anuales de difusión de los resultados de los proyectos de vinculación | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 15) Número de eventos anuales de difusión | 1 | 1 | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |

**5. ADMINISTRACIÓN**

**Objetivo Estratégico 5 : Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.**

| OBJETIVOS OPERATIVOS | ESTRATEGIAS | ACTIVIDADES | RESPONSABLES | INDICADORES DE GESTION* | LINEA BASE 2022 | META 2023 | PERÍODO | | PRESUPUESTO | EVIDENCIAS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | DESDE | HASTA | | LINKS - ACTAS - INFORMES - ETC | |
| **1 Incrementar la razonabilidad en los activos, suministros y otros bienes de la universidad así como la conformidad de la información** | a. Implementar normas de control que permitan el correcto seguimiento a la provisión del servicio y resuelvan potenciales incumplimientos normativos en la gestión administrativa, seguridad y adquisiciones | Implementar capacitaciones programadas y aprobadas | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 1) Tasa: (No. Horas hombre capacitación ejecutada / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100% | 80% | 80% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Solicitud de mantenimiento | |
| | | Difundir procedimientos internos programados y aprobados | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 2) Tasa: (No. Horas hombre difusión de procedimientos internos / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100% | 90% | 90% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Solicitud de activo fijo | |
| **2 Mejorar el proceso de adquisiciones garantizando la base de datos de proveedores calificados y evaluados; así como la reducción de tiempos de atención y efectividad de la compra.** | a. Reforzar capacidad tecnológica y asegurar interoperatividad de los sistemas de información vinculados con la provisión del servicio. | Incrementar licencias de Simuladores | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 9) Tasa: (Innovaciones y requerimientos de sistemas de información implementados/ No. Total de requerimientos e innovaciones aprobadas) x 100% | 80% | 80% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| | b. Restructurar los métodos del proceso de adquisiciones. Incluir cumplimiento de estándares en términos de referencia y asegurar la programación de las compras con base a la planificación estratégica y operacional | Ejecutar la contratación de adquisiciones requeridas y planificadas | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 13) Tasa: (No. Adquisiciones contratadas/ No. Total Adquisiciones requeridas y planificadas en PAC) x 100% | 45% | 45% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Informe presentado a Comisión Académica | |
| **4 Asegurar la operatividad, disponibilidad de infraestructura y equipamiento con enfoque a la cadena de valor** | a. Integrar recursos de la cadena de valor que resuelvan técnicamente las oportunidades de mejora presentadas en la provisión del servicio a través de la implementación de proyectos de titulación | Ejecutar mantenimientos preventivos por cada programa de ingeniería | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | 24) Tasa: (No. Mantenimientos preventivos realizados por c/programas de ingeniería/ No. TTL. Mantenimientos planificados por c/programas de ingeniería) x 100% | 50% | 50% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Solicitud de mantenimiento | |
| | | Implementar desarrollos de infraestructura frente a los acordados y planificados | Lucía Pico<br>Directora de Carrera | Infraestructura UCSG/ No. TTL. Hitos planificados y acordados en el Plan Desarrollo de Infraestructura) x 100% | 80% | 80% | Enero | Diciembre | $ 9.785,33 | Solicitud de activo fijo | |