



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

PLAN OPERATIVO ANUAL- 2022

CARRERA: TURISMO

1. ACADÉMICO

Objetivo Estratégico 1 : Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LINEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS -ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Asegurar la calidad de los procesos de formación de grado.	b. Mejorar la oferta académica de grado en función de las nuevas demandas y requerimientos de la sociedad.	Sesiones de trabajo para el ajuste sustantivo y no sustantivo de la Carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	5. Número de informes sobre propuestas de ajustes sustantivos y no sustantivos de las carreras vigentes.	0	2	ene-22	dic-22	\$ 350,00	Informes de propuestas de ajustes sustantivos y no sustantivos	
	c. Fortalecer el proceso de medición de resultados de aprendizaje por unidades de organización curricular.	Aplicación de examen complejo por UOC y análisis de los resultados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	7. Número de informes anuales por carrera revisados.	1	1	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Informes de aplicación de examen complejo	
	d. Fortalecer el proceso de titulación en grado.	Determinación del cálculo de tasa anual de titulación y análisis del resultado	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	8. Tasa anual de titulación.	72%	74,88%	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Reporte de tasa de titulación	
			Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	9. Número de profesores con tutorías académicas y de ayudantes pedagógicos.	3	3	ene-22	dic-22	\$ 250,00	Reporte de distributivo por profesor	
	g. Fortalecer el funcionamiento de las comisiones académicas de carreras para mejoras en el diseño y revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Realización de sesiones ordinarias y extraordinarias de C. Académica para revisión de los programas de asignaturas, la actualización de la bibliografía y otros recursos, seguimiento a resultados de aprendizaje y perfil de egreso, prácticas preprofesionales y resultados de la evaluación integral docente.	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	15. Número de actas e informes registrados.	12	12	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Actas de Comisión Académica	
				16. Número de reportes registrados.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 288,00	Actas de Comisión Académica	
				17. Número de informes de revisión del distributivo docente de las carreras.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Actas de Comisión Académica	
				18. Número de informes de las jornadas de autoevaluación de carreras.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Actas de Comisión Académica	
3 Fortalecer y desarrollar los procesos de admisión de grado y los programas de acompañamiento estudiantil.	b. Desarrollar mejoras en los procesos de admisión de grado.	Revisión de estadísticas de admisión de la carrera en cada semestre	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	28. Número de informes sobre el porcentaje de estudiantes que aprueban los procesos de admisión.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Informe de Admisión	
	c. Desarrollar mejoras en los procesos y programas de acompañamiento estudiantil.	Atención de becarios a través de asesoría pedagógica y consejería estudiantil	Leda, Carolina Villacreses-Consejera Estudiantil y Leda, Janet Salazar-Asesora Pedagógica	33. Número de informes de estudiantes becarios SNNA atendidos por los programas de CE y APE.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 300,00	Informe de atención APE y CE	
		Atención de alumnos en estado de repitencia a través de asesoría pedagógica y consejería estudiantil	Leda, Carolina Villacreses-Consejera Estudiantil y Leda, Janet Salazar-Asesora Pedagógica	35. Número de informes de estudiantes en segunda y tercera matrícula atendidos por los programas de CE y APE.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Informe de alumnos en segunda y tercera matrícula	
4 Desarrollar y actualizar los procesos y proyectos institucionales académicos.	b. Implementar un portafolio de servicios de apoyo a la docencia, de innovación académica y de recursos de aprendizaje.	Implementación de programas en docencia, innovación académica y de recursos de aprendizaje para los profesores a partir de sus necesidades identificadas	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda, Adela Subía-Directora de CEDD	40. Número de informes sobre recursos a disposición de los profesores.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 4.500,00	Informes sobre recursos a disposición de los profesores.	
			Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	42. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los distintos colegios de Guayaquil.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 1.200,00	Informes de eventos realizados	
	c. Desarrollar y apoyar actividades y programas de tipo profesional y académico que posicionen a nuestra universidad ante sus respectivos públicos.	Realización de eventos académicos dirigidos a los colegios de Guayaquil para socializar la oferta académica de la carrera	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	43. Número de informes y/o reseñas de los eventos dirigidos a los estudiantes de la universidad.	2	2	ene-22	dic-22	\$ 4.500,00	Informes de eventos realizados	

2. INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Objetivo Estratégico 2 : Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.

INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Desarrollar investigación innovadora con calidad e impacto socio-económico y cultural.	b. Fortalecer el concurso para profesores que fomentan la investigación científica "UCSG Investiga"	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	5)Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	ene-22	dic-22	\$ 1,000,00	Proyectos TECNOCATOL presentados	
		Promoción de la participación de alumnos en proyectos UCSG Investiga	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	6)Número de propuestas presentadas en UCSG Investiga.	1	1	ene-22	dic-22	\$ 1,000,00	Proyectos ucsg presentados	
7 Introducir espacios interactivos de gamificación y mentorías para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes.	a. Fortalecer los concursos para estudiantes que fomentan la investigación.	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	37) Número de proyectos Tecnocatol.	1	1	ene-22	dic-22	\$ 250,00	Proyectos concursantes	
		Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	39) Número de talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinario.	0	1	ene-22	dic-22	\$ 4,500,00	Talleres dirigido a estudiantes para fomentar la investigación aplicada, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el desarrollo de proyectos multidisciplinario.	
	c. Desarrollar actividades de investigación para estudiantes por medio del Club de Ciencias UCSG	Promoción de la participación de alumnos en proyectos TECNOCATOL	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	40) Número de concursos de posters de resultados de investigación generados por los estudiantes del Club de Ciencias .	0	1	ene-22	dic-22	\$ 1,500,00	Posters de investigación	
		Promoción de la participación de alumnos en el Club de Ciencias	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	41) Número de estudiantes participando en el Club de Ciencias UCSG.	0	1	ene-22	dic-22	\$ 1,200,00	Registro de participantes	
		d. Realizar acciones de formación de estudiantes en internacionalización de la investigación.	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	42) Número de cursos de internacionalización ejecutados y dirigidos a estudiantes	0	1	ene-22	dic-22	\$ 1,500,00	Registro de participantes	

POSGRADO

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Diversificar los programas de posgrado incorporando nuevos medios, saberes, tipos y perspectivas científicas para lograr calidad e impacto.	a. Articular la oferta de Posgrado con la de Grado con el fin de ampliar la trayectoria de aprendizaje y el proyecto de vida profesional de los estudiantes.	Diseño de propuesta de carrera articulada a un programa de Maestría en el ámbito de Turismo	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Comisión Académica	13)Número de Programas de Posgrado que se encuentran articulados con la oferta de grado de la UCSG, por año.	0	1	ene-22	dic-22	\$ 2,500,00	Propuesta de programa de posgrado	

3. INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo Estratégico 3 :Promover y difundir el desarrollo de la cultura de innovación y transferencia de conocimiento en atención a las necesidades internas y de impacto social; establecer estrategias que contribuyan a la internacionalización de las funciones sustantivas de la universidad, para garantizar la formación de profesionales con mentalidad, actitudes y competencias de ciudadanos mundiales que les permitan integrarse al escenario laboral transnacional; y, continuar apoyando los procesos de formación doctoral considerando las necesidades de desarrollo de los campos del conocimiento en que se insertan, en función de los problemas y demandas de la sociedad.

INNOVACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LÍNEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Desarrollar conocimientos y capacidades para la gestión y operación de la innovación y transferencia de conocimiento (ITC) en la comunidad universitaria de UCSG	a. Desarrollar sesiones de difusión y capacitación sobre innovación y transferencia de conocimiento para la comunidad universitaria.	Realización de eventos destinados a promover la transferencia de conocimientos en diferentes ámbitos a las ciencias empresariales	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera	1)Número de eventos realizados	0	4	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Registro de asistentes a eventos	

INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LINEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Impulsar el desarrollo de proyectos académicos e investigativos con carácter internacional.	b. Difundir en las Facultades, Carreras e Institutos los compromisos suscritos en los convenios internacionales específicos para la disciplina.	Socialización de listados de convenios internacionales específicos en el ámbito del Turismo	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramírez-Coordinador de vinculación	9)Número de actividades de convenios ejecutadas por Facultad	0	1	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Convenios suscritos	
2 Promover la creación de alianzas estratégicas y redes conectivistas con instituciones y organismos que contribuyan a la internacionalización de la educación superior, de la ciencia, de la tecnología, la cultura o la sostenibilidad del planeta.	d. Colaborar directamente en la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador REIES, contribuyendo al posicionamiento y visibilidad internacional de las universidades ecuatorianas.	Participación en eventos realizados por la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador REIES	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramírez-Coordinador de vinculación	11)Número de actividades en la red REIES ejecutadas anualmente	0	1	ene-22	dic-22	\$ 750,00	Registro de participación	
	c. Sustener la participación de la UCSG en redes y subsistemas de innovación de la cuádruple hélice (sectores académico, empresarial, público y comunitario) que activen los intercambios intersectoriales y haciendo sinergia para tributar al desarrollo sostenible y Agenda 2030.	Participación de eventos realizados por la Red de Internacionalización de la Educación Superior del Ecuador REIES	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramírez-Coordinador de vinculación	12)Número de participaciones en redes de sostenibilidad por año	0	1	ene-22	dic-22	\$ 2.450,00	Registro de participación	

4. VINCULACIÓN

Objetivo Estratégico 4: Reforzar la vinculación entre la universidad , el estado y la sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LINEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS - ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Profundizar las capacidades de relacionamiento institucional entre la UCSG, la administración pública, el entorno socioeconómico y la sociedad civil.	c. Incentivar la colaboración con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	Vinculación con empresas privadas y organizaciones sociales tendientes a suscribir convenios de pasantías	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ec. Luis Albin- Coordinador de Prácticas	3) Número de convenios suscritos con empresas privadas y organizaciones sociales para convenios de pasantías para los estudiantes	0	1	ene-22	dic-22	\$ 500,00	Convenios suscritos	
2 Consolidar y ampliar el portafolio de programas, proyectos de vinculación y de educación continua	a. Desarrollar programas y proyectos de vinculación para atender las necesidades detectadas en el entorno de influencia de la UCSG.	Ejecución de proyectos de vinculación	Leda. Karla Ramírez-Coordinador de Vinculación	5) Número de proyectos de vinculación ejecutados	1	1	ene-22	dic-22	\$ 5.000,00	Proyectos de vinculación	
3 Incrementar las acciones de movilidad nacional e internacional para estudiantes, docentes y personal administrativo de la UCSG.	b. Promover la participación de estudiantes y docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	Realización de acciones de movilidad académica y de investigación	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramírez-Coordinador de vinculación	10)Número de estudiantes en actividades de movilidad académica y/o de investigación.	0	3	ene-22	dic-22	\$ 12.000,00	Listado de estudiantes participantes	
		Realización de acciones de movilidad académica y de investigación	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramírez-Coordinador de vinculación	11) Número de docentes en actividades de movilidad académica y/o de investigación	0	1	ene-22	dic-22	\$ 10.000,00	Listado de docentes participantes	
4 Potenciar las vías de comunicación internas y externas con los públicos objetivos	a. Difundir los resultados de los proyectos de vinculación, acciones de relacionamiento e iniciativas del Vicerrectorado.	Realización de evento de retroalimentación de vinculación (feria de vinculación)	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Leda. Karla Ramírez-Coordinador de vinculación	15) Número de eventos anuales de difusión	1	1	ene-22	dic-22	\$ 2.500,00	Informes de eventos realizados	

5. ADMINISTRACIÓN

Objetivo Estratégico 5 : Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	INDICADORES DE GESTION*	LINEA BASE 2021	META 2022	PERÍODO		PRESUPUESTO	EVIDENCIAS LINKS - ACTAS - EVIDENCIAS -ETC	OBSERVACIONES
							DESDE	HASTA			
1 Incrementar la razonabilidad en los activos, suministros y otros bienes de la universidad así como la conformidad de la información	a. Implementar normas de control que permitan el correcto seguimiento a la provisión del servicio y resuelvan potenciales incumplimientos normativos en la gestión administrativa, seguridad y adquisiciones	Implementación capacitaciones programadas y aprobadas	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ledo. Edy Cerdá-Coordinador Administrativo	1) Tasa: (No. Horas hombre capacitación ejecutada / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	0%	80%	ene-22	dic-22	\$ 2,200,00	Capacitaciones realizadas	
		Difusión de procedimientos internos y programas aprobados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ledo. Edy Cerdá-Coordinador Administrativo	2) Tasa: (No. Horas hombre difusión de procedimientos internos / No. Total Horas hombre capacitación planificada y aprobada) x 100%	0%	90%	ene-22	dic-22	\$ 1,258,00	Procedimientos aprobados	
2 Mejorar el proceso de adquisiciones garantizando la base de datos de proveedores calificados y evaluados; así como la reducción de tiempos de atención y efectividad de la compra.	a. Reforzar capacidad tecnológica y asegurar interoperatividad de los sistemas de información vinculados con la provisión del servicio.	Compra de nuevos softwares para mejorar la oferta académica (Company Gums)	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ledo. Edy Cerdá-Coordinador Administrativo	9) Tasa: (Innovaciones y requerimientos de sistemas de información implementados/ No. Total de requerimientos e innovaciones aprobadas) x 100%	0%	80%	ene-22	dic-22	\$ 1,500,00	Licencias de software/simuladores	
		b. Reestructurar los métodos del proceso de adquisiciones. Incluir cumplimiento de estándares en términos de referencia y asegurar la programación de las compras con base a la planificación estratégica y operacional	Reestructuración de los métodos del proceso de adquisiciones	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ledo. Edy Cerdá-Coordinador Administrativo	13) Tasa: (No. Adquisiciones contratadas/ No. Total Adquisiciones requeridas y planificadas en PAC) x 100%	0%	80%	ene-22	dic-22	\$ 1,500,00	Proceso de adquisiciones
4 Asegurar la operatividad, disponibilidad de infraestructura y equipamiento con enfoque a la cadena de valor	a. Integrar recursos de la cadena de valor que resuelvan técnicamente las oportunidades de mejora presentadas en la provisión del servicio a través de la implementación de proyectos de vitubación	Ejecución de mantenimientos preventivos por cada programa de ingeniería	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ledo. Edy Cerdá-Coordinador Administrativo	24) Tasa: (No. Mantenimientos preventivos realizados por programas de ingeniería/ No. TTL. Mantenimientos planificados por c) programas de ingeniería) x 100%	0%	50%	ene-22	dic-22	\$ 5,500,00	Mantenimientos realizados	
		Implementación de desarmillos de infraestructura frente a los acordados y planificados	Ing. Teresa Knezevich-Directora de Carrera, Ledo. Edy Cerdá-Coordinador Administrativo	25) No. Hitos de desarrollo de infraestructura UCSG/ No. TTL. Hitos planificados y acordados en el Plan Desarrollo de Infraestructura) x 100%	0%	80%	ene-22	dic-22	\$ 4,536,00	Infraestructura desarrollada	