



# AUTOEVALUACIÓN SEMESTRE B 2017

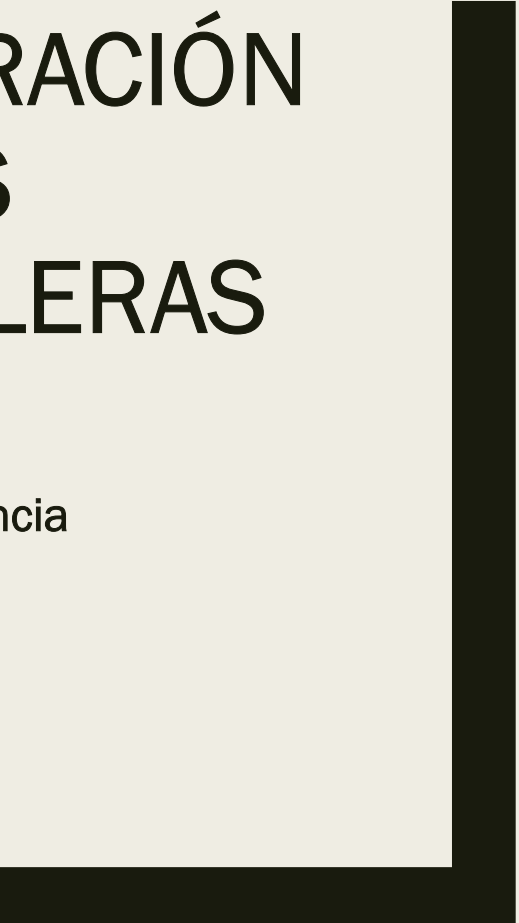
FACULTAD DE ESPECIALIDADES  
EMPRESARIALES





# CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

Modalidad Presencial y a Distancia



# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	SATISFACTORIO	<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Se realizó la actualización de la base de datos, pero no se ha logrado el 100% de actualización debido a la dificultad que se ha venido presentando para contactar a los exalumnos.</li><li>-Se desarrolló el taller de graduados en el semestre A 2017 con el objetivo de contrastar la oferta académica recibida con la demanda del sector laboral, estudio que se utilizó para el rediseño de la carrera.</li><li>-Se realizó el evento de graduados o reencuentro de graduados en el Semestre B 2017 al cual asistieron 26 graduados de la carrera.</li></ul>

# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Plan de mejoras
Seguimiento a prácticas preprofesionales	SATISFACTORIO	<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Todos los semestres se gestiona la ubicación de los estudiantes en las empresas donde realizan las prácticas.</li><li>-Se realiza el respectivo seguimiento a través de las materias de prácticas, sin embargo, debe sistematizarse el control y seguimiento de las prácticas e incluirse en los respectivos informes de coordinación de prácticas.</li></ul>

# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Cumplimiento y seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Cada parcial los coordinadores de área realizan la revisión de los porcentajes de avance del syllabus con el registro que genera el SIU.</li><li>-Además, se realizan observaciones áulicas y el seguimiento por parte de los estudiantes.</li></ul>
Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor	SATISFACTORIO	<p>Resultados:</p> <p>En la carrera se ha realizado el seguimiento de segundas y terceras matrículas en conjunto con la APE y los docentes tiempo completo de acuerdo al distributivo docente.</p>



# CARRERA DE EMPRENDIMIENTO

Modalidad Presencial



# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los eventos que se organizaron con los graduados de las últimas cinco promociones, ha permitido que exista intercambio de experiencias entre empresarios locales y los graduados.</li></ul>
Seguimiento a prácticas pre-profesionales	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• La implementación de matrices de seguimiento de las actividades relacionadas a las prácticas pre-profesionales ha permitido el desempeño de los estudiantes, de acuerdo al perfil de egreso.</li><li>• Nuevas cartas de compromiso para que los estudiantes realicen sus prácticas.</li></ul>

# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Cumplimiento y seguimiento al Syllabus	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• La implementación de la matriz de seguimiento por áreas académicas las cuales son utilizadas por los coordinadores de áreas, ha permitido cumplir con los contenidos programados para el semestre B-2017 al 100%.</li></ul>
Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como resultado del acompañamiento estudiantil realizado en coordinación con APE y los docentes a tiempo completo de la carrera, ha permitido que la cantidad de alumnos en segunda y tercera matrícula disminuya.</li></ul>



The page features two large, thick black L-shaped brackets. One is positioned in the top-left corner, and the other is in the bottom-right corner, framing the central text.

# CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

Modalidad Presencial

# Informe específico

Indicador	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Plan de Mejoras
Seguimiento a graduados (D1.5)	Satisfactorio	La Carrera realizó en el mes de enero, al igual que cada año las Jornadas de Actualización dirigidas a graduados, espacio en el que se brindan conferencias magistrales y talleres sobre temáticas pertinentes al ámbito del comercio exterior y la coyuntura actual. Adicionalmente, se identifican a los graduados de la Carrera a fin de que el Sistema de Seguimiento a Graduados de la Universidad pueda documentar sus testimonios y experiencias profesionales que permiten generar opiniones y recomendaciones que se consideran para el mejoramiento del currículum y programas de estudio.
Seguimiento de prácticas pre-profesionales (D1.6)	Satisfactorio	La Carrera planifica y ejecuta el seguimiento de las Prácticas Pre Profesionales observando la normativa de la UCSG, para lo cual cuenta con un sistema de seguimiento que incorpora procesos y herramientas que permiten observar el desempeño del estudiante en los espacios de simulación profesional, para ello la Coordinación de Prácticas mantiene una retroalimentación periódica con las instituciones públicas y privadas en las que los alumnos realizan sus estancias laborales, con ello se logra articular el proceso de enseñanza aprendizaje con la praxis propia de la profesión. Adicionalmente la Carrera ha firmado cartas de compromiso con 50 empresas con el objetivo de formalizar la estancia laboral que los estudiantes cumplen en las instituciones.

# Informe específico

Indicador	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Plan de Mejoras
Seguimiento del sílabo (D1.3)	Poco Satisfactorio	<p>La Carrera cuenta con un sistema de seguimiento de syllabus en el que participan estudiantes, Coordinadores de campo y la Dirección. Dentro de este sistema se observa una herramienta de medición del avance curricular por parte de los alumnos en el que el estudiante indica la correspondencia entre los contenidos impartidos en clases y los contenidos del Programa de Asignatura, sin embargo esta herramienta (propuesta por la carrera) es manual lo que en ocasiones limita la sistematización de los resultados. A partir del Semestre A 2017 se realizará una medición del avance del syllabus por parte de los estudiantes tanto en el I como en el II Parcial. La Carrera planifica y ejecuta el distributivo académico de los profesores en función de sus objetivos; para ello logra asignar los espacios de docencia, tutoría, investigación y asesoría a los profesores en función de su tiempo de dedicación así como del campo disciplinar en que se desempeña.</p>
Tutorías Académicas y demás actividades del profesor (E1.1)	Satisfactorio	<p>La Carrera cuenta con evidencias del cumplimiento de las horas destinadas a la actividad tutorial por parte de los docentes en cada una de las materias. Las horas se encuentran planificadas en el distributivo docente de los profesores, así también se cuenta con reportes de su ejecución. Adicionalmente la Carrera creó el Programa de Acompañamiento Estudiantil dirigido a dar atención académica a los estudiantes que presentan repitencia en las asignaturas.</p>



# CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE VENTAS

Modalidad Semipresencial



# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	POCO SATISFACTORIO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Actualización del 80 % de la base de datos de graduados (560 graduados).</li><li>- Propuesta de cronograma de Talleres de actualización de conocimientos para graduados.</li><li>- Se programó el evento “Conferencia Internacional : Teoría de la Cultura del Consumidor” a desarrollarse en Julio 2018.</li></ul>
Seguimiento a prácticas preprofesionales	SATISFACTORIO	<ul style="list-style-type: none"><li>- El convenio con el Ministerio del Interior para la ejecución del programa “Vendedor Seguro” para la participación anual de los estudiantes de prácticas pre profesionales, se encuentra en revisión por las Instituciones involucradas.</li><li>- Durante el semestre B-2017 se desarrollaron 8 participaciones con un grupo de 24 estudiantes (capacitando a vendedores autónomos).</li></ul>

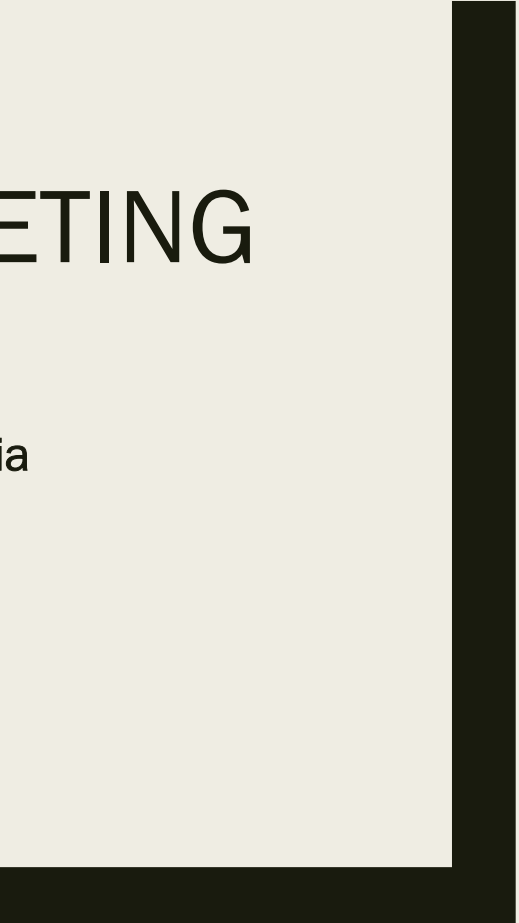
# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Cumplimiento y seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<p>Comisión Académica de carrera precede a la revisión de la Evaluación Modular y realiza las siguientes observaciones:</p> <p>Los docentes registran el 100% de cumplimiento de syllabus.</p> <p>Se realizan actualizaciones del material de estudio de acuerdo a seguimiento de coordinadores de área.</p>
Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor	SATISFACTORIO	<p>Durante el semestre B-2017 se registró participación docente en 5 talleres de tutorías académicas, especialmente en asignaturas del área instrumental (Matemática, Economía, Estadística y Presupuesto).</p>



# CARRERA DE MARKETING

Modalidad Presencial y a Distancia



# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	<b>SATISFACTORIO</b> La carrera cumple con el estándar definido en sus <b>dos modalidades</b> .	*Panel de profesionales: “Los nuevos retos del CMO”, que incluyó graduados de la Carrera, se determinaron: -Competencias técnicas y emocionales. -Ajuste de contenidos académicos. *“Hablan los Graduados”, programa en que los graduados de la carrera comparten sus experiencias laborales y de estudios con los alumnos actuales. *Capacitación a Graduados.
Seguimiento a prácticas preprofesionales	<b>SATISFACTORIO</b> La carrera cumple con el estándar definido en sus <b>dos modalidades</b> .	*Incremento de convenios y cartas de compromiso (21%). *Inclusión de estudiantes en actividades de prácticas comunitarias. *Predisposición de las empresas a seguir aceptando alumnos de la Carrera. *Ordenamiento de este seguimiento.



# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras									
Cumplimiento y seguimiento al Syllabus y Diseño Instruccional	<p><b>SATISFACTORIO</b></p> <p>La Carrera cumple con el estándar definido en sus <b>dos modalidades.</b></p>	<p>*Reuniones de docentes por líneas académicas; determinación de habilidades a trabajar.</p> <p>*En la modalidad a distancia se cuenta con 55 videoclases con licencias Creative Commons.</p>									
Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor	<p><b>SATISFACTORIO</b></p> <p>La carrera cumple con el estándar definido en sus <b>dos modalidades.</b></p>	<p>*El nivel promedio de efectividad del programa de Acompañamiento Pedagógico Estudiantil (APE) mejoró en comparación con el Semestre A-2017 (2da y 3era matrícula).</p> <table border="1" data-bbox="1261 1145 1921 1294"> <thead> <tr> <th></th> <th>Presencial</th> <th>Distancia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Semestre A-2017</td> <td>80%</td> <td>80.13%</td> </tr> <tr> <td>Semestre B-2017</td> <td>86%</td> <td>85%</td> </tr> </tbody> </table>		Presencial	Distancia	Semestre A-2017	80%	80.13%	Semestre B-2017	86%	85%
	Presencial	Distancia									
Semestre A-2017	80%	80.13%									
Semestre B-2017	86%	85%									



# CARRERA DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Modalidad Presencial



# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<b>Seguimiento a graduados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poco satisfactorio</li></ul>	Se está realizando una nueva actualización de datos, según petición del Vicerrectorado de Vinculación en mayo del 2018. Cabe mencionar, que se realizó una encuesta vía correo electrónico en agosto del 2017 para actualizar información personal y de inserción laboral, pero sólo se obtuvo la respuesta de 4 graduados.
<b>Seguimiento a prácticas preprofesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Satisfactorio</li></ul>	La carrera cumplió con el estándar definido. Es importante recalcar, que fue la última vez que se apertura la materia en la malla curricular 2012.

# Informe específico

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<b>Cumplimiento y seguimiento al Syllabus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Muy Satisfactorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cumplimiento al 100% en asignaturas del octavo ciclo</li></ul>
<b>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Muy Satisfactorio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se cumplió con el estándar de la UCSG, con gestión por tutoría en primer y segundo parcial de las materias de octavo ciclo.</li></ul>