



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Jornada de Transparencia
Semestre A-2018



Carrera de Economía

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento a graduados</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>Se realizó la conferencia para los graduados en el mes de agosto/18: “ANÁLISIS DE LA BANCA PÚBLICA Y EL CRÉDITO HACIA LAS MIPYMES”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ LA FCEA y la carrera de Contabilidad y Auditoría organizaron la conferencia: “GLOBAL MANAGEMENT TRAINESS PROGRAM 2018.”, para los graduados. ❖ Se cuenta con un manual interno de seguimiento a graduados para la FCEA.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	SATISFACTORIO	<ul style="list-style-type: none">❖ En la actualidad la carrera cuenta con un banco de datos de las 12 últimas promociones de graduados. Se continúa trabajando con el resto de promociones a fin de ampliar la cobertura de seguimiento a los graduados. ❖ Se suscribió un convenio con la Universidad del Rosario para promover estudios de posgrado entre los graduados de la Facultad.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento a prácticas Preprofesionales</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ En el semestre A-2018 se realizan visitas semanales a los estudiantes en las empresas, alcanzando aproximadamente el 50% del total de empresas. ❖ Se trabajará en un nuevo proyecto de vinculación para realizar las practicas Sociales y en otros convenios con instituciones públicas o privadas para la realización de prácticas preprofesionales.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<p>Los coordinadores de Área realizan informe del seguimiento al Syllabus por parte de los estudiantes A-2018 y su retroalimentación con los profesores. Se cumple con el 93% de cumplimiento en el seguimiento del syllabus de las asignaturas.</p> <p>Se realiza una observación áulica por semestre y se retroalimenta a los docentes de acuerdo a los resultados obtenidos.</p> <p>Se realiza la auditoría (de manera aleatoria) a los exámenes del I y II parcial para verificar el cumplimiento de resultados de aprendizaje.</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>La carrera cuenta con un docente TC que realiza tutorías en las asignaturas de la Carrera.</p> <p>Incrementar el número de profesores para realizar las tutorías de asignaturas estructurales.</p> <p>Se contó con el acompañamiento de docentes para la escritura de ensayos, sketches y diseño de logos y slogans del concurso de la Campaña Fortaleciendo Nuestros Valores (respeto).</p> <p>Participación de los docentes y estudiantes en la III Edición de la mini obra Head Hunter / Caza Talentos (actividad para captación de estudiantes).</p>



Carrera de Administración

Modalidades: Presencial, Distancia

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y distancia)
<p>Seguimiento a graduados (Modalidad presencial y distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>1. Documentos que evidencien el funcionamiento del sistema o proceso de seguimiento</p> <p>1.1 Se cumplió con la actualización y socialización del seguimiento de la Política de graduados.</p> <p>1.2 Además del apoyo del departamento de Marketing se reforzó a través de un Community Manager la difusión y cobertura de eventos a graduados de las dos modalidades (académicos, culturales o deportivos).</p> <p>1.3 Día del Administrador, charlas para graduados.</p> <p>Se convocó a graduados para evento de Global Management Trainee auspiciado por la Cervecería Nacional y a la conferencia de actualización profesional sobre Sostenibilidad Empresarial.</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y distancia)
<p>Seguimiento a graduados (Modalidad presencial y distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>2. Informes de resultados del seguimiento a graduados 2.1 No se pudo realizar MOOCS, no obstante en su lugar de ejecutó conferencias y conversatorios en donde también se levantó encuestas tanto físicas como digitales. El coordinador de seguimiento a graduados presentó informe con resultados de encuestas de empleabilidad y acciones de mejoras en Comisión Académica.</p>
		<p>Sigue</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y distancia)
Seguimiento a graduados (Modalidad presencial y distancia)	SATISFACTORIO	<p>3. Evidencias del mejoramiento de la oferta académica en base a resultados</p> <p>3.1 En base a los resultados de las encuestas se presentó informes en Comisión Académica y se procedió a mejorar la oferta académica a través de la actualización del syllabus en modalidad presencial y; Syllabus y Diseño instruccional en modalidad a distancia.</p>
		<p><u>ANEXO 1</u></p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y a distancia)
<p>Seguimiento a prácticas pre-profesionales (modalidad presencial y a distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>1. Reglamento de prácticas pre-profesionales. (100%)</p> <p>1.1 La carrera cuenta con un Reglamento General de PPP y Normativa interna debidamente aprobados por el VV.</p> <p>Para los 2 estudiantes PPL, ellos escogieron un módulo del proyecto de vinculación Construyendo Futuro para que se replique al resto de sus compañeros (demás estudiantes PPL).</p> <p>2. Sistema o registro de control, seguimiento y evaluación: (50%).</p> <p>Sigue</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y a distancia)
<p>Seguimiento a prácticas pre-profesionales (modalidad presencial y a distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>3.1 Informes de los supervisores de práctica; b. Informes de la institución en la cual se realizaron las prácticas pre-profesionales;.</p> <p>Informe de autoevaluación presentado por cada estudiante.</p> <p>Se cumplió con seguimiento a través de visitas in situ planificadas en modalidad presencial y; llamadas de teléfono y correo electrónico en modalidad a distancia, además se incorporó informe del estudiante en ambas modalidades.</p> <p>Sigue</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y a distancia)
<p>Seguimiento a prácticas pre-profesionales (modalidad presencial y a distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>4. Convenios con instituciones.</p> <p>4.1 La carrera asegura por lo menos un convenio en cada semestre; en el A-2018 se firmó con el Banco Bolivariano.</p> <p>4.2. El 100% de los alumnos de la carrera que realizan sus prácticas están amparados por un convenio o carta de compromiso. Se tuvo 41 estudiantes, 38 amparados en cartas de compromiso y 3 estudiantes amparados en convenio.</p> <p><u>ANEXO 2</u></p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y a distancia)
Seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<p>1.1 La carrera cuenta con una política y encuesta de seguimiento a syllabus, la misma que se aplica en toda la Facultad.</p> <p>2. Informes sobre los resultados del seguimiento del sílabo que incluye un análisis de los resultados obtenidos por parte de cada Coordinador, esta encuesta se aplicó de manera física para modalidad presencial y mediante correo electrónico para modalidad a distancia. Se evidencia un cumplimiento del 95%.</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y a distancia)
Seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<p>2.2. En modalidad presencial se aplicó observación áulica (una por semestre) a todos los docentes por parte del Coordinador de área.</p> <p>2.3 En modalidad presencial se realizó auditorías a los exámenes de manera aleatoria para verificar el cumplimiento del formato del examen, y si las preguntas evaluadas corresponden a los contenidos académicos y RA.</p>
		Sigue

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (Modalidad presencial y a distancia)
Seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<p>2.4 En distancia se monitoreó semanalmente el cumplimiento del tutor en el aula virtual, generando reuniones para retroalimentar con los docentes que necesitan mejorar su desempeño en el entorno virtual de aprendizaje con el uso de los recurso que brinda la plataforma.</p> <p>3. Evidencias del mejoramiento de la oferta académica en base a los resultados.</p> <p>3.1 Se realizó el análisis de las acciones tomadas para el mejoramiento de la oferta académica, que incluye: plan de capacitación docente, cambio de dedicación, entre otros.</p> <p>ANEXO 3</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (modalidad presencial y distancia)
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor (modalidad presencial y distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>En modalidad presencial se realizó campañas de difusión a través de visitas a cursos, carteleras, emails, redes sociales, consejería estudiantil y APE para que alumnos participen en las tutorías académicas de las materias con mayor número de estudiantes reprobados.</p> <p>Los docentes TC realizaron 2 horas semanales de acompañamiento (esta información no se pudo reflejar en el distributivo del SIU).</p>
		<p>Sigue</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (modalidad presencial y distancia)
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor (modalidad presencial y distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>Taller dirigido a estudiantes con notas bajas en matemáticas y contabilidad, logrando asistencia del 100% y notable mejoramiento.</p> <p>Se contó con el acompañamiento de docentes para la escritura de ensayos, sketches y diseño de logos y slogans del concurso de la Campaña Fortaleciendo Nuestros Valores (Respeto).</p> <p>Participación de los docentes y estudiantes en la III Edición de la mini obra Head Hunter / Caza Talentos (actividad para Admisiones).</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras (modalidad presencial y distancia)
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor (modalidad presencial y distancia)</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>1.2 En modalidad a distancia se realizó supervisión de aulas virtuales, generando informes semanales de los docentes que registren faltas a tutorías y poco uso de los recursos de aprendizaje en sus aulas virtuales, se procedió a conversar con cada docente y plantear el respectivo compromiso y mejora.</p> <p>2. Registros de tutorías.</p> <p>2.1 Informes y registro de los alumnos que recibieron el acompañamiento estudiantil de las clases y del taller realizado.</p> <p>2.2 En modalidad a distancia el acompañamiento a tutorías se realizó a través del Coordinador de carrera, generando un vínculo con el docente y tutorías presenciales de acuerdo a disponibilidad.</p>

Anexo I

Seguimiento a graduados

Conferencia Internacional sobre Gestión efectiva a través de indicadores de actuación, dictada por el PhD. Ricardo Pino - 2 de agosto del 2018



Ciclo de conferencias por el día del Administrador de Empresas - 21 de junio del 2018



[Regresa](#)

Anexo 2

Seguimiento a Prácticas pre profesionales

Visita in situ
Prácticas sociales



[Regresa](#)

Anexo 3

Seguimiento a Syllabus

Comisiones Académicas

Semestre A-2018



[Regresa](#)



Carrera Contabilidad y Auditoría

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	Satisfactorio	<p>Se levantó la información de los graduados desde el año 1988 (1.001 graduados). Se cuenta con datos de contacto a partir de la promoción del año 2008. Se continúa con la obtención de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizó el primer conversatorio con graduados (agosto 2018) • LA FCEA y la carrera de Contabilidad y Auditoría organizaron la conferencia: "GLOBAL MANAGEMENT TRAINESS PROGRAM 2018.", para los graduados. • Conferencia de actualización profesional sobre Sostenibilidad Empresarial. • Se realizó encuesta sobre necesidades de actualización profesional en programa de posgrado.

Conversatorio con graduados

CONVERSATORIO CON GRADUADOS



**QUE TU PASIÓN
SEA TU PROFESIÓN**



DÍA: MIÉRCOLES 8 DE AGOSTO 2018
HORA: 09H30
LUGAR: AUDITORIO ECO. LUIS FERNANDO HIDALGO DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS (PLANTA BAJA)



Carrera de
Contabilidad
& Auditoría
UCSG

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a prácticas pre-profesionales	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se aplicó el instructivo de Prácticas y los formatos proporcionados por el VV. ❖ En el caso de las Prácticas de la modalidad presencial se realizó el seguimiento al 50% a los estudiantes con visitas in situ. En la modalidad a distancia el seguimiento se lo realizó mediante correos electrónicos y llamadas. ❖ Para los 4 estudiantes PPL, ellos escogieron un módulo del proyecto de vinculación Construyendo Futuro para que se replique al resto de sus compañeros (demás estudiantes PPL). ❖ Se incrementó el número de cartas de compromiso (8) y convenios (2): QBEC Enterprise Solution S.A. y Auditores Brito & Asociados

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento al Syllabus</p>	<p>Satisfactorio</p>	<p>Presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Se incorporó cuestionario digital. Se incorporaron preguntas adicionales con respecto a la metodología declarada. •Se incorporó retroalimentación en el examen de cada parcial con respecto al cumplimiento de objetivos de aprendizaje para cada tema •Se aplicó encuestas de seguimiento a syllabus al 100% de las materias en el semestre A-2018. <p>Distancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Se evaluó el 100% de las materias.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</p>	<p>Satisfactorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> •El Departamento de Asesoría Pedagógica difundió las opciones de tutoría académica. •Los estudiantes no acuden con la frecuencia deseada. Se registraron 11 visitas a las tutorías académicas programadas. •En A-2018 solo se contó con 4 horas (1 docente) asignado a apoyo pedagógico. •Para el B2018, está pendiente la aplicación de una política de seguimiento a estudiantes en segunda y tercera matrícula. •Se contó con el acompañamiento de docentes para la escritura de ensayos, sketches y diseño de logos y slogans del concurso de la Campaña Fortaleciendo Nuestros Valores (respeto). •Participación de los docentes y estudiantes en la III Edición de la mini obra Head Hunter / Caza Talentos (actividad para captación de estudiantes).



Carrera de Gestión Empresarial Internacional

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento a graduados</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>Se ejecutó la política de seguimiento a graduados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cumplió con el cronograma de actividades previsto para el semestre A2018, entre las principales actividades se encuentran: <ol style="list-style-type: none"> a) Conferencias varias de actualización profesional en las áreas de Emprendimiento, Finanzas y Negocios Internacionales. Se realizaron 8 conferencias en total. b) Actualización de base de graduados <p>Mayor interés de los graduados en asistir a los eventos académicos que convoca la Facultad y Carrera.</p> <p>Existe un promedio de 150 graduados que asisten a los eventos convocados por la Carrera.</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a graduados	SATISFACTORIO	<p>d) Actualización del blog de graduados para la Carrera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparación del III encuentro de graduados (convocatoria, temática, etc.) • Se cuenta con informe de las actividades de seguimiento de graduados y tabulación de las encuestas de satisfacción realizadas en los diferentes eventos. Estos resultados se presentan en comisión académica y se toman acciones en relación a la planificación de un festival cultural, movilidad para graduados y actualización de syllabus en materias de la profesión.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento a prácticas preprofesionales</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>Existen formatos y política de seguimiento de prácticas preprofesionales revisados por Asesoría Jurídica y aprobados por Consejo Directivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el semestre A-2018 hubo 37 estudiantes inscritos en prácticas laborales I y 54 estudiantes en prácticas laborales II. • Todos los estudiantes se encuentran amparados bajo un convenio o una carta de compromiso. Se firmaron 3 convenios y 23 cartas de compromiso.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento a prácticas preprofesionales</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<p>Durante el semestre A2018 se realizaron visitas a las empresas en casos puntuales y el seguimiento de las prácticas se realizó vía telefónica y por correo electrónico. Para el semestre B-2018, se incrementará al menos al 50% el número de visitas presenciales de los docentes de las asignaturas de prácticas</p> <p>Se reitera la solicitud sobre apoyo económico para la movilización de los docentes de prácticas laborales y así aumentar el número de visitas a las diferentes empresas.</p>

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Cumplimiento y seguimiento al Syllabus</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron encuestas en forma física a los estudiantes. • Existe mayor participación en la encuesta de seguimiento al syllabus, se toman al 100% de los estudiantes asistentes a la clase de cada asignatura • En referencia al seguimiento al syllabus, se obtuvo un 95% en el cumplimiento de los contenidos dictados por los docentes en las diferentes asignaturas en el I parcial y un 98% en el II parcial de acuerdo a los resultados.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Cumplimiento y seguimiento al Syllabus</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó retroalimentación al docente según resultados del cumplimiento al syllabus. • Se realizó una observación áulica por el semestre A-2018 por asignatura. En referencia a la observación áulica, los coordinadores de área realizaron visitas (una por semestre) al 95% de los docentes de las diferentes asignaturas, considerando un paralelo por docente en caso de tratarse de la misma asignatura. Se presentaron informes en comisión académica.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías de Estadística I y II • Tutorías de Matemáticas, Macroeconomía y Microeconomía • Se elaboraron de 3 artículos de parte de los estudiantes en algunas asignaturas de la profesión • A nivel de toda la Facultad, se designaron docentes tutores de asignaturas comunes, aulas y horarios para estudiantes con bajos indicadores de aprovechamiento, lo que ha incrementado el número de estudiantes a estas sesiones de acompañamiento.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se planificarán más tutorías con docentes TC para asignaturas especialmente del área de idiomas y cuantitativas. • Existe un problema con el número de horas permitidas en el distributivo, se pueden registrar mínimo 4 pero existen docentes con 2 horas disponibles. Se sugiere permitir el ingreso de mínimo 2 horas en el distributivo para esta tutorías académicas para poder evidenciarlo en el SIU.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En semestre A2018 se iniciaron tutorías en el área de investigación, lo que ha permitido la elaboración de 4 artículos entre docentes y estudiantes que se entregaron en octubre 2018. • Se contó con el acompañamiento de docentes para la escritura de ensayos, sketches y diseño de logos y slogans del concurso de la Campaña Fortaleciendo Nuestros Valores (respeto). • Participación de los docentes y estudiantes en la III Edición de la mini obra Head Hunter / Caza Talentos (actividad para captación de estudiantes).



Carrera de Empresas

Modalidad Dual

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Seguimiento a graduados</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe política de seguimiento a graduados. • Se cuenta con informe de las actividades de seguimiento de graduados, así como toma de encuestas de satisfacción a graduados. • Se convocó a los graduados para el Global Management Trainees Program 2018, programa presentado por la Cervecería Nacional. • Se realizó convocatoria a charlas de actualización profesional sobre Sostenibilidad Empresarial.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Seguimiento a prácticas preprofesionales	SATISFACTORIO	<ul style="list-style-type: none"> •Se cuenta con todos los formatos y registros de evaluación y monitoreo de estudiantes en fase práctica. •A partir de la evaluación general realizada por la empresa formadora se realiza retroalimentación al estudiante de parte de la coordinación empresarial. •Determinar medidas para evitar que una misma observación indicada a un estudiante en la evaluación general de una fase práctica se repita en la siguiente a través de talleres de competencias blandas.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
Cumplimiento y seguimiento al Syllabus	SATISFACTORIO	<ul style="list-style-type: none">• Se incrementó el porcentaje de cumplimiento del syllabus de parte de los docentes en relación al semestre B2017, alcanzando un 98% de cumplimiento en el I y II parcial.• Se realiza retroalimentación al docente según resultados de las encuestas del seguimiento al syllabus.

Indicadores	Escala del Indicador / Forma de Cálculo	Impacto del Plan de mejoras
<p>Informe de tutorías académicas y demás actividades del profesor</p>	<p>SATISFACTORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan tutorías de Estadística I y II, Contabilidad y Finanzas, Ingeniería Económica. • Se contó con el acompañamiento de docentes para la escritura de ensayos y participar en el concurso de la Campaña Fortaleciendo Nuestros Valores (respeto). • Se debe planificar una mayor cantidad de tutorías académicas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes de cada ciclo previo análisis las falencias establecidas por el docente de la asignatura. • Continuar con redacción de artículos de manera conjunta entre docentes y estudiantes.

HEAD HUNTER

