



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Oferta en Educación Continua

100%
VIRTUAL

**EDUCACIÓN
DISTANCIA** A

Sin límites para aprender



FINANZAS PARA NO FINANCIEROS

OBJETIVO GENERAL

Comprender la naturaleza de las finanzas y fomentar el pensamiento crítico en las actividades financieras de la empresa, a través del conocimiento y aplicación de herramientas de planeación y control, que aporten a la toma de decisiones del negocio.

• DIRIGIDO A:

Profesionales, y personas sin conocimientos previos en finanzas que deseen manejar una alta efectividad en la concreción de finanzas para la toma de decisiones, mejor desempeño y comunicación efectiva.

• CONTENIDOS:

MÓDULO 1: El valor del dinero en el tiempo

MÓDULO 2: Dominio del proceso contable

MÓDULO 3: Cómo elaborar y controlar mi presupuesto

MÓDULO 4: Cómo identificar una buena inversión

METODOLOGÍA

Cada curso se compone de **cuatro módulos** y tendrá una duración de **cinco semanas**. Se trabajará bajo el **enfoque socio-constructivista** que aporta al desarrollo de las competencias de los participantes generando un **trabajo autónomo y colaborativo**. La plataforma estará disponible durante **24 horas**, **7 días a la semana** para acceder **desde cualquier punto geográfico** a través de un computador con **acceso a internet**.

Oferta en Educación Continua



SERVICIO AL CLIENTE 2.0

OBJETIVO GENERAL

Comprender la importancia de la gestión del servicio al cliente, como un elemento diferenciador para la empresa o negocio.

• DIRIGIDO A:

Profesionales en ejercicio de profesión, estudiantes y personas con dedicación a las ventas y manejo de clientes.

• CONTENIDOS:

MÓDULO 1: Aspectos claves del servicio al cliente

MÓDULO 2: La cultura del Servicio

MÓDULO 3: Cliente como núcleo de servicio

MÓDULO 4: El nuevo escenario del servicio al cliente

METODOLOGÍA

Cada curso se compone de **cuatro módulos** y tendrá una duración de **cinco semanas**. Se trabajará bajo el **enfoque socio-constructivista** que aporta al desarrollo de las competencias de los participantes generando un **trabajo autónomo y colaborativo**. La plataforma estará disponible durante **24 horas, 7 días a la semana** para acceder desde cualquier punto geográfico a través de un computador con acceso a internet.



Centros de Apoyo a nivel nacional SED UCSG



Ambato
Azogues
Esmeraldas
Guayaquil
Ibarra
Lago Agrio
Latacunga
Loja
Machala
Playas
Portoviejo
Puyo
Quito
Salinas
Salitre
San Cristóbal
Santa Cruz



caa.ambato.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.azogues.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.esmeraldas.sed@cu.ucsg.edu.ec
rosa.albuja@cu.ucsg.edu.ec
caa.ibarra.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.lagoagrio.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.latacunga.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.loja.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.machala.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.playas.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.portoviejo.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.puyo.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.quito.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.salinas.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.salitre.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.sancristobal.sed@cu.ucsg.edu.ec
caa.santacruz.sed@cu.ucsg.edu.ec



PBX 3704160 ext 10017-10019 Matriz Guayaquil

