



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Política y Objetivos de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

2025



Política de Aseguramiento Interno de la Calidad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.

Con este fin, la UCSG se basa en principios y valores que se encuentran instituidos en su estatuto; junto con los cuales, se precisan los siguientes lineamientos:

- **Defensa de la Libertad Académica:**

Como parte de la generación y divulgación del conocimiento, estudiantes y profesores son parte de los procesos de enseñanza - aprendizaje, investigación y divulgación, con libertad de poner a prueba dicho conocimiento dentro de la legalidad y mecanismos establecidos.

- **Comportamiento Ético:**

La UCSG mantiene un alto estándar de valores éticos y morales, los cuales se encuentran normados en el Código de Ética, estableciendo como principios de comportamiento la igualdad, honestidad, el respeto, trato justo y la responsabilidad, el comportamiento ético incluye:

- Valorar la diversidad y los diferentes puntos de vista.
- Tratar a los demás con profesionalismo, dignidad y respeto.
- Ser honestos.
- Proteger el medio ambiente.
- Trabajar de forma segura.





- Proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos.

- **Lucha contra el fraude académico:**

En todos los procesos relacionados a la generación de conocimiento y formación de profesionales; se mantiene vigente el código de ética institucional, gestionado por la Comisión Permanente de Ética.

- **Prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y de su personal:**

La intolerancia y cualquier tipo de discriminación no son aceptados ni tolerados por la UCSG, por lo que, estos actos se encuentran establecidos y sancionados en el código de ética institucional.

- **Atención a la equidad, diversidad e igualdad de género:**

La UCSG promueve el acceso y participación pleno e igualitario, a todos sus estudiantes y colaboradores, sin distinciones de ningún tipo. Esto se encuentra contemplado en el código de ética y en el plan de igualdad institucional.

- **Inclusión de personas con capacidades especiales:**

La UCSG establece un enfoque inclusivo, considerando su diversidad que puedan existir entre sus colaboradores y estudiantes.

- **Acceso a la educación superior de poblaciones y/o grupos étnicos especialmente vulnerables:**

La UCSG mantendrá programas, tarifas y formas de pago especialmente diseñadas para que el ingreso a la educación superior de calidad, impartida por la institución, sea accesible para poblaciones y/o grupos étnicos vulnerables.

- **Ampliación a las actividades que subcontrata, o son realizadas por tercero:**





La presente política es extensible a proveedores de servicios contratados por la UCSG, los cuales deberán acogerse a los principios éticos y de calidad de la institución.

Objetivos de Aseguramiento Interno de la Calidad

- a. Promover el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) como herramienta de gestión efectiva y eficiente, que contribuya a la mejora continua a través de la planificación, seguimiento y control de la gestión de los procesos académicos y administrativos de la Universidad, en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales, enfocándonos en lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.
- b. Mantener una gestión académica de calidad que atienda las demandas sociales y promueva la formación de profesionales socialmente responsables.
- c. Impulsar la generación, difusión y aplicación del conocimiento mediante investigación e innovación, asegurando la calidad de los programas de posgrado, el desarrollo de proyectos interdisciplinarios e internacionales, la formación especializada, la colaboración en redes académicas y científicas, y la transferencia de conocimiento con impacto social, contribuyendo de forma sostenible a la formación de profesionales con competencias de alcance mundial y promoviendo la mejora continua de estos procesos.
- d. Mantener y mejorar el sistema integral de vinculación con la sociedad que promueva la responsabilidad social universitaria, fortalezca la formación profesional y fomente redes de cooperación, mediante proyectos sociales, participación universitaria, movilidad académica, seguimiento a graduados, prácticas preprofesionales y educación continua, asegurando un impacto sostenible y mejora continua.
- e. Fortalecer los procesos de internacionalización de la UCSG para aumentar su presencia global, enriquecer la experiencia educativa y preparar a estudiantes, docentes y trabajadores para los desafíos y oportunidades de un mundo diverso y globalizado.

La base principal para el despliegue de la política de calidad requiere la interrelación de los objetivos de calidad que de ella se derivan y los objetivos estratégicos que permiten la aceptación, fortalecimiento y compromiso hacia dicha política de calidad.



Tabla 1. despliegue de la Política y Objetivos de Aseguramiento Interno de la Calidad de la UCSG

Matriz de despliegue de la Política y Objetivos de Calidad de Aseguramiento Interno de la Calidad					
Política de calidad	La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma su compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.				
	Tipo Macroproceso	Macroproceso	Proceso	Función Sustantiva	Objetivo estratégico
Operativos	Gestión de la Admisión de Grado y Posgrado	Gestionar la Admisión de Grado	Docencia	OE1 Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.	b. Mantener una gestión académica de calidad que atienda las demandas sociales y promueva la formación de profesionales socialmente responsables
		Gestionar la Admisión a los Programas de Posgrado			
	Formación Profesional de Grado y Posgrado	Gestión del Ciclo Académico (Programación Académica)			
		Gestión del Ciclo Académico de Posgrado (Programación Académica)			
		Gestión de los Proyectos Curriculares de Grado			
		Gestión de los Proyectos Curriculares de Posgrado			
	Gestión de la Titulación de Grado y Posgrado	Gestionar el proceso de Titulación de Grado			
		Gestionar el proceso de Titulación de Posgrado			
	Gestión de la Investigación e innovación	Gestión de la Investigación	Investigación	OE 2 Desarrollar programas de posgrado y proyectos de investigación con carácter interdisciplinario, intercultural e internacional, generando conocimientos, servicios de calidad y formación especializada a través de la interactividad y colaboración en redes, conforme a las capacidades y dominios de la UCSG contribuyendo a la sostenibilidad global.	c. Impulsar la generación, difusión y aplicación del conocimiento mediante investigación e innovación, asegurando la calidad de los programas de posgrado, el desarrollo de proyectos





Matriz de despliegue de la Política y Objetivos de Calidad de Aseguramiento Interno de la Calidad

Política de calidad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma su compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.

Tipo Macroproceso	Macroproceso	Proceso	Función Sustantiva	Objetivo estratégico	Objetivos de calidad
		Gestión de la Innovación y Transferencia del Conocimiento		OE3: Promover y difundir el desarrollo de la cultura de innovación y transferencia de conocimiento en atención a las necesidades internas y de impacto social; establecer estrategias que contribuyan a la internacionalización de las funciones sustantivas de la universidad, para garantizar la formación de profesionales con mentalidad, actitudes y competencias de ciudadanos mundiales que les permitan integrarse al escenario laboral transnacional; y, continuar apoyando los procesos de formación doctoral considerando las necesidades de desarrollo de los campos del conocimiento en que se insertan, en función de los problemas y demandas de la sociedad	interdisciplinarios e internacionales, la formación especializada, la colaboración en redes académicas y científicas, y la transferencia de conocimiento con impacto social, contribuyendo de forma sostenible a la formación de profesionales con competencias de alcance mundial y promoviendo la mejora continua de estos procesos.
	Gestión de la vinculación, prácticas preprofesionales e internacionalización de grado y posgrado	Gestión de la Internacionalización Institucional	Vinculación e internacionalización	OE 4 Reforzar la vinculación entre la universidad, el Estado y la sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.	e. Fortalecer los procesos de internacionalización de la UCSG para aumentar su presencia global, enriquecer la experiencia educativa y preparar a estudiantes, docentes y trabajadores para los desafíos y oportunidades de un mundo diverso y globalizado.
		Formulación, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y	Vinculación	OE 4 Reforzar la vinculación entre la universidad, el Estado y la	d. Mantener y mejorar el sistema





Matriz de despliegue de la Política y Objetivos de Calidad de Aseguramiento Interno de la Calidad

Política de
calidad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma su compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.

Tipo Macroproceso	Macroproceso	Proceso	Función Sustantiva	Objetivo estratégico	Objetivos de calidad
		proyectos de vinculación Gestión de las Prácticas Preprofesionales Gestión y ejecución presupuestaria de programas y proyectos de vinculación Movilidad académica de entrada y salida Promoción y difusión de la vinculación Seguimiento a Graduados Gestión de eventos de educación Continua		sociedad para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios de impacto social que permitan mejorar las condiciones de vida de la comunidad.	integral de vinculación con la sociedad que promueva la responsabilidad social universitaria, fortalezca la formación profesional y fomenta redes de cooperación, mediante proyectos sociales, participación universitaria, movilidad académica, seguimiento a graduados, prácticas preprofesionales y educación continua, asegurando un impacto sostenible y mejora continua.
Estratégicos	Dirección Estratégica	Gestión de la Mesa de Ayuda - UCSG (Incidencias, Requerimientos, Consultas Generales) Gestionar el registro de las sesiones de Consejo Universitario, comunicaciones y normativas Gestionar las actividades académicas y administrativas de la Facultad Gestionar las actividades académicas y administrativas de la Universidad Diseño, mantenimiento y documentación de procesos	Condiciones Institucionales	OE 5 Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.	a. Promover el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) como herramienta de gestión efectiva y eficiente, que contribuya a la mejora continua a través de la planificación, seguimiento y control de la gestión de los procesos académicos y administrativos de





Matriz de despliegue de la Política y Objetivos de Calidad de Aseguramiento Interno de la Calidad

Política de
calidad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma su compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.

Tipo Macroproceso	Macroproceso	Proceso	Función Sustantiva	Objetivo estratégico	Objetivos de calidad
	Evaluación y Aseguramiento de la Calidad	Gestión del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad			la Universidad, en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales, enfocándonos en lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.
	Gestión de la Planificación Estratégica	Gestionar la Planificación Universitaria			
Apoyo	Gestión de las TICS	Gestión de la seguridad de información y base de datos	Condiciones Institucionales	OE 5 Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.	a. Promover el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) como herramienta de gestión efectiva y eficiente, que contribuya a la mejora continua a través de la planificación, seguimiento y control de la gestión de los procesos académicos y administrativos de la Universidad, en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales, enfocándonos en lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.
		Matriculación Estudiantil			
	Gestión de Recursos Físicos e Instalaciones	Administración de suministros y materiales			
		Adquirir un bien o servicio			
		Proveer mantenimiento de equipos, muebles e instalaciones varias			
		Registro de Bienes			
		Gestión Documental y de Archivo			
	Gestión de Servicios Universitarios	Gestión de los servicios deportivos y recreativos para la comunidad universitaria	Condiciones Institucionales	OE 5 Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de	a. Promover el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC)
		Atención primaria de salud física y mental			



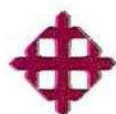


Matriz de despliegue de la Política y Objetivos de Calidad de Aseguramiento Interno de la Calidad

Política de
calidad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma su compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.

Tipo Macroproceso	Macroproceso	Proceso	Función Sustantiva	Objetivo estratégico	Objetivos de calidad
		Gestión de Eventos de Educación Continua Gestionar la concesión de becas y descuentos especiales Gestión de la comunicación interna y externa Bolsa de Trabajo Universitaria Servicio al usuario de la Biblioteca General Gestión del programa de consejería estudiantil Gestión del programa de asesoría pedagógica estudiantil		procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.	como herramienta de gestión efectiva y eficiente, que contribuya a la mejora continua a través de la planificación, seguimiento y control de la gestión de los procesos académicos y administrativos de la Universidad, en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales, enfocándonos en lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.
	Gestión del Talento Humano	Capacitación del personal administrativo Gestión del Desarrollo y Formación del Docente Gestionar la Contratación del Personal Administrativo y Académico para Programas de Posgrado Titularización y promoción docente Reclutamiento, selección y contratación de personal administrativo Selección, contratación y permanencia del docente Gestión del programa de formación doctoral	Condiciones Institucionales	OE 5 Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.	a. Promover el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) como herramienta de gestión efectiva y eficiente, que contribuya a la mejora continua a través de la planificación, seguimiento y control de la gestión de los procesos académicos y administrativos de la Universidad, en pro del cumplimiento de los objetivos



Matriz de despliegue de la Política y Objetivos de Calidad de Aseguramiento Interno de la Calidad

Política de
calidad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG) reafirma su compromiso con la calidad en la formación de profesionales responsables, eficaces y capacitados para transformar positivamente la sociedad, a través de la generación de conocimientos, impulsada por la colaboración en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación e innovación y la vinculación e internacionalización; ejecutando sus procesos con ética, responsabilidad social y orientados a la mejora continua, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortaleciendo el posicionamiento institucional a través de la satisfacción y la confianza de todos los actores sociales, tanto a nivel nacional como internacional.

Tipo Macroproceso	Macroproceso	Proceso	Función Sustantiva	Objetivo estratégico	Objetivos de calidad
					institucionales, enfocándonos en lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.
	Ética y Transparencia	Gestionar los procesos disciplinarios	Condiciones Institucionales	OE1 Garantizar la formación de profesionales íntegros y competentes que respondan con eficiencia a las necesidades de la sociedad.	b. Mantener una gestión académica de calidad que atienda las demandas sociales y promueva la formación de profesionales socialmente responsables
Mejora	Evaluación Integral del Personal Académico y Administrativo	Evaluación a Docentes de los Programas de Posgrado Evaluación de desempeño del personal administrativo Gestión de la evaluación integral de desempeño docente	Condiciones Institucionales	OE 5 Optimizar la gestión administrativa, financiera, el talento humano y el bienestar universitario, a través de la implementación de procesos de calidad que contribuyan a alcanzar la eficiencia y eficacia institucional.	a. Promover el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) como herramienta de gestión efectiva y eficiente, que contribuya a la mejora continua a través de la planificación, seguimiento y control de la gestión de los procesos académicos y administrativos de la Universidad, en pro del cumplimiento de los objetivos institucionales, enfocándonos en lograr la satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.



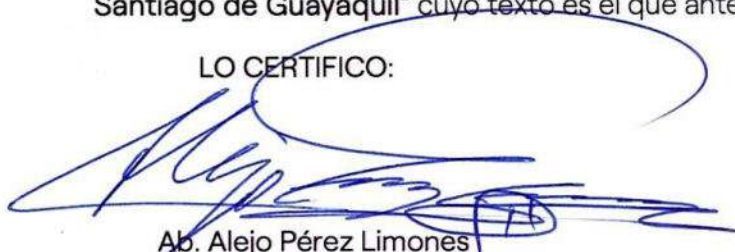


Modificaciones del documento

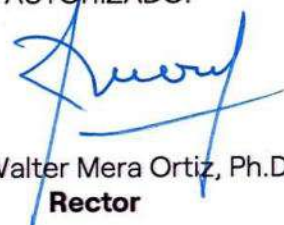
Control de Cambios		
Descripción del cambio	Elaborado	Aprobado
Emisión inicial del Manual de Calidad de la UCSG	28-02-2023	27-03-2023
Actualización en la política y objetivos de calidad.	02-07-2024	
Actualización de objetivos de calidad, se incluyó objetivo de internacionalización. Se actualizaron los objetivos: a, b, c, d.	01-08-2025	21-08-2025

SECRETARÍA GENERAL. – El suscrito Secretario General de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, certifica que el Consejo Universitario en su sesión del 26 de agosto de 2025, aprobó la "Política y Objetivos de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil" cuyo texto es el que antecede. –Guayaquil, 28 de agosto de 2025.-.-.-.-

LO CERTIFICO:


Ab. Alejo Pérez Limones
Secretario General

AUTORIZADO:


Ing. Walter Mera Ortiz, Ph.D.
Rector

