



INDICADORES DE CALIDAD PARA FACULTAD - CARRERAS

N°	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operativo (OO)	Eje de evaluación	Indicador	Propósito	Fórmula	Variables
1	OE1	OO3	Academia: Estudiantes	Tasa de admitidos para nuevo ingreso al primer ciclo o módulo	Determina cantidad de aspirantes que aprueban su acceso al primer ciclo o módulo, de los que hicieron curso o examen de admisión, o nivelación, en la carrera o programa	$(\# \text{ de estudiantes que aprobaron el examen de acceso o el curso de ingreso} / \# \text{ de estudiantes inscritos en el examen de admisión o curso de ingreso}) * 100$	Número de estudiantes que aprobaron el examen de acceso al ingreso Número de estudiantes inscritos en el examen de admisión o curso de ingreso
2	OE1	OO3	Academia: Estudiantes	Tasa de matriculados de nuevo ingreso en primer ciclo	Identifica cuántos estudiantes de nuevo ingreso en primer ciclo hay en una carrera o programa, facultad, universidad	$(\# \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en la carrera o programa} / \text{Total de estudiantes matriculados de la carrera o programa en el primer ciclo o módulo}) * 100$	Número de estudiantes de nuevo ingreso en la carrera o programa Total de estudiantes matriculados de la carrera o programa en el primer ciclo o módulo
3	OE1	OO3	Academia: Estudiantes	Número de estudiantes que ingresaron por procesos de homologación	Identifica cuántos estudiantes han ingresado a la universidad por procesos de homologación, clasificados por su tipo	# de estudiantes que ingresaron a la universidad por procesos de homologación, clasificados por tipo de homologación	Número de estudiantes que ingresaron a la universidad por procesos de homologación, clasificados por tipo de homologación
4	OE1	OO1	Academia: Estudiantes	Tasa de graduación grado	Permite conocer cuántos estudiantes se gradúan en una carrera o programa, de una misma cohorte de ingreso, considerando el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico	$(\# \text{ de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o tres períodos académicos en relación a su cohorte de entrada} / \text{total de estudiantes de la misma cohorte}) * 100$	Número de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o tres períodos académicos en relación a su cohorte de entrada Total de estudiantes de la misma
5	OE1	OO1	Academia: Estudiantes	Índice de Satisfacción Estudiantil	Mide el grado de satisfacción estudiantil de acuerdo a la percepción de calidad en la formación y en los servicios recibidos en la UCSG.	$(\text{Sumatoria de criterios ISE evaluados como "totalmente satisfecho" y "satisfecho"} / \text{total de respuestas válidas}) * 100$	Sumatoria de criterios ISE evaluados como "totalmente satisfecho" y "satisfecho" Total de respuestas válidas

**Aprobado en Consejo  
Universitario del  
27 MAR 2023**



INDICADORES DE CALIDAD PARA FACULTAD - CARRERAS

N°	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operativo (OO)	Eje de evaluación	Indicador	Propósito	Fórmula	Variables
6	OE1	OO3	Academia: Estudiantes	Reingreso de estudiantes	Indica el Número de estudiantes que reingresaron a una carrera durante un periodo específico	Número de estudiantes que reingresaron a una carrera durante un periodo específico	Estudiantes que reingresaron en el semestre
7	OE1	OO1	Academia: Estudiantes	Tasa de abandono	Expresa el grado de no continuidad del estudiante en una carrera o programa. Un estudiante abandona la carrera cuando, sin haberse graduado en la misma no se matricula en ella durante dos	$(\# \text{ de estudiantes matriculados en un periodo académico y que no se han matriculado en los dos semestres académicos siguientes} / \text{ la totalidad de matriculados de ese periodo académico de referencia}) * 100$	N° de estudiantes matriculados en un periodo académico y que no se han matriculado en los dos semestres académicos siguientes Total de matriculados de ese periodo académico de referencia
8	OE1	OO1	Academia: Estudiantes	Tasa de rendimiento de estudiantes en segunda matrícula	Relación porcentual entre número de estudiantes aprobados en 2da matrícula y de registrados en segunda matrícula (por materia o ciclo)	$(\# \text{ de aprobados en segunda matrícula} / \text{ registrados en segunda matrícula}) * 100$	N° de estudiantes aprobados en segunda matrícula Total de estudiantes registrados en segunda matrícula
9	OE1	OO1	Academia: Estudiantes	Tasa de rendimiento de estudiantes en tercera matrícula	Relación porcentual entre número de estudiantes registrados en 3ra matrícula y del total de registrados (por materia o ciclo)	$(\# \text{ de aprobados con tercera matrícula} / \text{ registrados en tercera matrícula}) * 100$	N° de estudiantes aprobados en tercera matrícula Total de estudiantes registrados en tercera matrícula
10	OE1	OO3	Academia: Estudiantes	Tasa de respuesta del alumnado a la encuesta de satisfacción	Permite conocer la tasa de respuesta de los estudiantes a la encuesta de satisfacción	$\# \text{ de estudiantes que ha respondido a la encuesta} / \# \text{ de estudiantes a los que se envió la encuesta} * 100$	N° de estudiantes que ha respondido la encuesta N° de estudiantes a los que se envió la encuesta



INDICADORES DE CALIDAD PARA FACULTAD - CARRERAS

N°	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operativo (OO)	Eje de evaluación	Indicador	Propósito	Fórmula	Variables
11	OE1	OO2	Academia: Profesores	Tasa de respuesta del profesorado a la encuesta de satisfacción	Relación porcentual entre el número total de profesores/as a los que se ha remitido la encuesta de satisfacción y el número de profesores/as que han respondido	# de profesores/as que ha respondido a la encuesta / # de profesores/as a los que se envió la encuesta *100	N° de profesores que ha respondido la encuesta N° de profesores a los que se envió la encuesta
12	OE1	OO2	Academia: Profesores	Índice de Satisfacción Docente	Mide el grado de satisfacción docente	(Sumatoria de criterios ISD evaluados como "totalmente satisfecho" y "satisfecho" / total de respuestas válidas) * 100	Sumatoria de criterios ISD evaluados como "totalmente satisfecho" y "satisfecho" Total de respuestas válidas
13	OE1	OO2	Academia: Profesores	Porcentaje de docentes programados a tiempo completo y medio tiempo	Relación porcentual entre el número de docentes programados a tiempo completo y medio tiempo de la institución versus el total de la planta docente de un periodo determinado	(# de docentes programados a tiempo completo de la institución, facultad, carrera/ total de docentes institución, facultad, carrera) *100	Número de docentes a tiempo completo programados en la institución, facultad, carrera Total de docentes en la institución, facultad, carrera
	OE1	OO2				(# de docentes programados a medio tiempo de la institución, facultad, carrera/ total de docentes institución, facultad, carrera) *100	Número de docentes a medio tiempo programados en la institución, facultad, carrera Total de docentes en la institución, facultad, carrera
14	OE1	OO2	Academia: Profesores	Titularidad del profesorado	Relación porcentual entre el número de docentes titulares programados y el total de planta docente de un período determinado	(# de docentes titulares institución, facultad, carrera / total de docentes institución, facultad, carrera) *100	Número de docentes titulares programados en la institución, facultad, carrera Total de docentes en la institución, facultad, carrera



INDICADORES DE CALIDAD PARA FACULTAD - CARRERAS

N°	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operativo (OO)	Eje de evaluación	Indicador	Propósito	Fórmula	Variables
15	OE1	OO2	Academia: Profesores	Porcentaje de profesores participantes en espacios de formación, capacitación y	Porcentaje de profesores que han participado en espacios de formación, capacitación y actualización docente y el total de profesores de la universidad.	$(\# \text{ de profesores que han participado en espacios de formación, capacitación y actualización docente / total de profesores de la carrera, facultad o universidad}) * 100$	Número de docentes que han participado en espacios de formación, capacitación y actualización docente de la carrera Total de docentes en la Carrera
16	OE1	OO2	Academia: Profesores	Porcentaje de docentes con grado de PhD	Relación porcentual entre docentes con grado de PhD con que cuenta la institución y el total de la planta docente de un periodo determinado	$(\# \text{ de docentes con grado de PhD con que cuenta la institución, facultad, carrera / total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$	Número de docentes con grado de PHD de la carrera Total de docentes en la facultad
17	OE1	OO2	Academia: Profesores	Porcentaje de docentes con grado de magíster o especialistas médicos	Expresa en porcentaje docentes con título de cuarto nivel (excepto PhD), en relación con el total de sus docentes.	$(\# \text{ de docentes con grado de magíster o especialistas médicos con que cuenta la institución, facultad, carrera / total de docentes institución, facultad, carrera}) * 100$	Número de docentes con magister de la carrera Total de docentes en la facultad
18	OE1	OO2	Academia: Profesores	Proporción de docentes por estudiante	Proporción del número total de docentes entre el número de estudiantes matriculados en el periodo académico	Total de la planta docente / total de estudiantes matriculados durante el periodo académico (10 latam-20 mundial). Para el calculo anual, este indicador se obtiene con el promedio de los periodos académicos	Total de docentes de la carrera Total de estudiantes matriculados durante el periodo académico
19	OE5, OE1	OO8TH, OO6TH, OO3VA	Condiciones institucionales	Cantidad de reclamaciones o sugerencias recibidas y atendidas	Relación porcentual para conocer el número de reclamaciones que han sido atendidas en el semestre o módulo versus el total de reclamaciones recibidas.	$(\# \text{ de reclamaciones o sugerencias que han sido atendidas en el semestre (grado) o módulo (programa) determinado / total de reclamaciones recibidas}) * 100$	N° de reclamaciones o sugerencias que ha sido atendidas en el semestre Total de reclamaciones recibidas